ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя

Настоящая оферта на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее - Оферта) адресована юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям (далее - клиент), в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО «Мбанк» (далее - Банк), имеющую лицензию на осуществление банковских операций № 014 от 22 июня 2017 года, на заключение с Банком Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя, условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным с момента подписания клиентом Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя в установленной форме и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.mbank.kg (далее - сайт Банка), при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для комплексного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка www.mbank.kg не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Банком и клиентом требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Банковская тайна - это любые сведения, которые были переданы клиентом банку либо созданы банком, либо возникли иным образом в связи со взаимоотношением банка с клиентом, включая их преддоговорные отношения, в ходе осуществления банковской деятельности.

Банковская платежная карта (карта) - платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).

Банковский счет (Счет) - это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, предусмотренного договором банковского Счета, банковского вклада, законодательством Кыргызской Республики и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Ограниченно функциональный банковский счет- это счет с установленными ограничениями и лимитами согласно Порядку идентификации и верификации Клиентов, в удаленном режиме, согласно нормативным правовым актам регулятора.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

Высокорискованные страны - государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию денег, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также оффшорные зоны.

Держатель карты (картодержатель) – клиент банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем-владельцем счета, имеющий/ее право совершать операции с использованием карты на основании заключенного договора с эмитентом.
Идентификация - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных национальным законодательством в сфере ПФТД/ЛПД (противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов) сведений о клиентах, их представителях и бенефициарных владельцах на основе представленных оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
Карточный счет (карт-счет) - расчетный Счет, распоряжение которым может осуществляться с помощью банковской платежной карты или дистанционными каналами обслуживания.
Клиент - юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящей Оферте.
Кодовое слово - секретное слово, необходимое для идентификации владельца Счета при его обращении в банк по телефону или по другому официальному каналу связи Банка.

«QR-код» - двухмерный символ штрихкода для передачи платежных данных, формирующийся в соответствии с утвержденными в Кыргызской Республике стандартами.

PIN-код карты (Personal Identification Number) - комбинация из 4-х цифр, которая предоставляет собой секретный код для доступа к денежным средствам, хранящимся на счете клиента.
PAN карты (Primary Account Number) - номер банковской карты, расположенный на лицевой стороне.
Стороны - совместное наименование Банка и клиента.
CVV/CVC код (Card Verification Value/Code) - трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, предназначен для проверки подлинности карты.
Удаленная идентификация - идентификация и верификация физических/юридических лиц - граждан Кыргызской Республики, включая граждан Кыргызской Республики, занимающихся предпринимательской деятельностью в качестве индивидуального предпринимателя, с использованием данных клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.
Электронные документы - документы, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме и заверена электронной цифровой подписью.
FATCA - Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов.
Кредитный скоринг (скоринг) - система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) клиентов, согласно установленным внутренним нормативным документам Банка.
НСП - налог с продаж.
Тарифы - размеры вознаграждений (комиссий) Банка за дистанционное обслуживание кредитных продуктов, оформление платежной карты, осуществление банковских операций и т.д.
Уведомление - сообщение, направляемое Банком клиенту в электронной форме с использованием в виде электронной почты, смс-сообщений и иных известных доступных каналов связи.
Заявление - электронный документ или распечатанный бланк, содержащий заявление клиента в Банк на получение Банковских услуг в том числе и через услугу «MBusiness и пр.».
Кредитный продукт - заемные средства, выдаваемые Банком в безналичной/наличной форме, путем перечисления на банковский счет клиента и/или перечислением на счет Партнера Банка, или дистанционно посредством услуги «MBusiness» и пр., на условиях возвратности, платности, срочности и/или обеспеченности. В это понятие также относятся такие кредитные заменители как банковские гарантии, аккредитивы и т.д.
Онлайн-кредит - кредитные продукты, выдаваемые дистанционно путем подписания акцепта через электронную подпись и зачисления кредитных средств на действующий расчетные/карточный счет клиента, открытого в Банке.
Офлайн-кредит - кредитные продукты, выдаваемые на действующие расчетные/карточные счета клиентов, открытых в Банке, путем подписания клиентом соответствующего/их документа/ов.
Факторинг - финансирование поставщика, путем выкупа дебиторской задолженности поставщика за поставленный товар и/или услугу или наоборот, путем выкупа кредиторской задолженности покупателя за поставленный товар и/или услугу поставщиком.
Банковская гарантия - безотзывное, выданное в письменном виде, обязательство Банка осуществить платеж определенной суммы получателю по гарантии при предъявлении им требования платежа в соответствии с условиями гарантии. То есть, по сути, это поручительство Банка (Гаранта) по обязательству его клиента (Принципала), выданное непосредственно в пользу контрагента (Бенефициара), или в пользу банка контрагента (банк Бенефициара). Как правило, необходимость в банковских гарантиях возникает тогда, когда контрагентам недостаточно известна платежеспособность друг друга, и они хотят ограничить свои риски по сделке. Гарантия означает, что банк берет на себя обязательство в случае невыполнения клиентом условий контракта в оговоренные сроки, либо ненадлежащего выполнения клиентом условий контракта, произвести платеж за свой

счет, и выдается Банком под соответствующее обеспечение. При осуществлении Банком оплаты Бенефициару обязательств по банковской гарантии, банковская гарантия переходит в статус кредита на условиях, оговоренных в договоре о предоставлении банковской гарантии.
Аккредитив - условное денежное обязательство, взятое на себя банком по поручению клиента, выплатить бенефициару (продавцу товара) указанную в аккредитиве сумму по предоставлению предусмотренного набора документов по отгрузке товаров к указанному сроку.
Бизнес-овердрафт - Форма краткосрочного кредита, предоставляемая на расчетный/карточный счет Заемщика, который дает возможность Заемщику осуществлять платежи сверх суммы, имеющийся на расчетном/карточном счете в пределах лимита и на условиях, оговоренных в договоре между Банком и Заемщиком.
«**MKassa**» - Мобильное приложение Банка, установленное на устройстве Предприятия, посредством которого генерируется QR-код.

ЦТО- центр технического обслуживания ККМ (далее - ЦТО) - организация, оказывающая услуги субъекту по подготовке к эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту ККМ, соответствующих техническим требованиям к ККМ, утвержденным уполномоченным налоговым органом.
Агентское вознаграждение– денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку, за расчеты по операциям с использованием банковской карты или QR кода при реализации товара (работ, услуг).

СМС сообщение – короткое текстовое сообщение, отправленное Банком на мобильный телефон Клиенту, с содержанием различной информации в цифровом текстовом формате.
Логин – кодовое имя Клиента для входа в личный кабинет. Логином Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*********».
Пароль - это условное слово или произвольный набор знаков, состоящий из букв, цифр и других символов и предназначенный для подтверждения личности или полномочий
PIN-код – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Мобильному приложению.
Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильного устройства (смартфон, планшет) на платформе Android и iOS, предназначенное для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке и совершения прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок и условия предоставления клиенту комплексного банковского обслуживания, в том числе:
- оформления кредитного продукта в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, Тарифами Банка, условиями настоящего Договора, Банковскими правилами, а также регулирует отношения между Банком и клиентом, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору. При этом, в случае поступления от клиента заявления на получение кредитного продукта путем акцепта (безоговорочное принятие) условий Договора, Банк по своему усмотрению определяет условия и предоставляет денежные средства клиенту на условиях возвратности, срочности, платности и/или обеспеченности, а также Банк по своему усмотрению в праве отказать в предоставлении кредитных продуктов клиенту и не давать информацию относительно причин принятого решения. Регламент управления той или иной услугой определяется соответствующим Приложением к настоящей Оферте;

-Услуг по приёму платежей с использованием QR кода (MKassa) (приложение №17)

- Услуг по приёму платежей с использованием банковских карт «VISA»/ Элкарт» (MPOS/Смарт пос) (приложение №18,19,20)

- Услуг ЦТО по обслуживанию программной ККМ «MKassa», согласно правил предоставления (приложение №21)

2.2. Настоящее соглашение между сторонами заключается путем акцепта клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является совершение клиентом действий в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.
2.3. Присоединение к Оферте осуществляется путем представления в Банк клиентом или его уполномоченным представителем полного комплекта необходимых документов клиента, определенных банковскими правилами, согласно перечню указанному на официальном сайте банка www.mbank.kg.

2.4. Получение акцепта настоящей Оферты Банка клиентом осуществляется путем подписания Договора юридического лица/индивидуального предпринимателя или принятия условий настоящей оферты посредством интернет-банкинга и/или приложения «MBusiness».
2.5. Акцептуя условия настоящей Оферты, клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты после заполнения и подписания Договора, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации клиента, в удаленном режиме.
2.6. Банк предоставляет клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.mbank.kg
2.7. Банк, на основании заявления, открывает Клиенту дополнительные счета, срочные, накопительные и другие виды вкладов/депозитов, карточные счета с выдачей клиенту банковской карты, по своему усмотрению определяет условия и предоставляет кредитный продукт клиенту на условиях возвратности, срочности, платности и/или обеспеченности на основании письменного Заявления, переданного через мобильный и/или интернет-банкинг и/или приложения «MBusiness» и подтвержденное электронной подписью Клиента.
2.8. Акцепт Оферты клиентом означает согласие с настоящей Офертой и условиями обработки персональных данных клиента, а именно:

- на получение кредитного продукта на условиях, предоставляемых Банком;
- на условиях использования электронной подписи в услуге «MBusiness» и пр.;
- на сбор и обработку персональных данных;
- на проверку и передачу сведений кредитной истории в кредитные бюро (Приложение 3);
- согласие на подписание типовой формы Согласия субъектов персональных данных на сбор и обработку их персональных данных, а также сведений, составляющих налоговую тайну (Приложение 4);
- согласие на подписание заявления (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 11);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 12);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГНС при МФ КР (Приложение 13);
- согласие на предоставление в качестве залогового обеспечения права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика (Приложение 14);
- согласие на предоставление в качестве залогового обеспечения движимое имущество (Приложение №15);
- на получение сведений о нем в рамках Договора, из любых законно действующих органов;
- на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Департаменте регистрации населения и актов гражданского состояния при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики и других государственных органах, и иных организациях;
- на осуществление фотографирования работником Банка и дальнейшее использование фотографии клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- на проведение кредитного скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая персональные данные) из всех законных источников и распространение Банком указанной информации;
- на осуществление Банком предварительного кредитного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка;
- на усмотрение Банка, за счет выдаваемого кредитного продукта, в одностороннем порядке производить рефинансирование текущих кредитов клиента в Банке вне зависимости от срока их использования;
- на несение расходов, связанных со сбором данных (кредитных бюро), для получения кредитного продукта и других расходов, возникших на любой стадии рассмотрения заявки;
- на удержание/перечисление денежных средств в счет погашения задолженности (взноса) по кредитному продукту клиента. В случае, если день удержания/перечисления попадает на праздничный и/или выходной день, то днем перечисления будет считаться следующий рабочий день;
- по усмотрению Банка, на предоставление в качестве предмета залога права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика, в счет погашения кредита. Порядок принятия денежных средств в качестве залога производится ежемесячно, путем удержания поступающих и/или находящихся денежных средств на счете Залогодателя в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту, открытого у Залогодержателя, в размере ежемесячного взноса согласно Графика погашения;
- согласие на уступку прав требования по Договору (Приложение №16);

- на списание денежных средств с любых банковских счетов клиента в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту и процентов по нему;
- на установление/изменение Банком на другую дату ежемесячного погашения кредитного продукта в зависимости от ежемесячной даты поступления клиентом любых других поступлений в целях недопущения просрочек по кредитному продукту;
- на возмещение всех расходов, понесенные Банком связанные по возврату задолженности.
- на закрытие доступа к лимиту бизнес-овердрафта;
- на увеличение/открытие Банком нового бизнес-овердрафта с расторжением условий действующего договора по бизнес-овердрафту;
- на проведение Банком автоматической пролонгации сроков по бизнес-овердрафтам;

2.9. Обработка персональных данных клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.10. Банк осуществляет выдачу кредитного продукта в национальной валюте Кыргызской Республики

3. Оформление, условия, выдача и погашение кредитов в безналичной/наличной форме, путем зачисления на расчетный/карточный счет и/или перечислением на счет Партнера, или дистанционно посредством услуги «MBusiness» и пр.

3.1. Кредиты, выдаваемые путем зачисления на расчетный/карточный счет:

3.1.1. Выдается дистанционно путем зачисления кредитных средств на действующий банковский счет клиента, открытого в Банке.

3.1.2. Минимальная сумма кредита - 10 000 (десять тысяч) сом.

3.1.3. Максимальная сумма кредита - не более отправленной клиентом суммы, указанной в заявлении на получение кредитного продукта через услугу «MBusiness» и пр.

3.1.4. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту.

3.1.5. Процент за пользование кредитом – 32% годовых (процентная ставка может не соответствовать в период проведения акций).

3.1.6. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской Республики ведет к изменению процентной ставки по кредиту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога, уплачиваемой клиентом, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.1.7. Срок кредита - от 3 (трех), но не более 60 (шестьдесят) месяцев.

3.1.8. Тип платежа: аннуитетный платеж.

3.1.9. Погашение взносов по кредиту производится ежемесячно, начиная со следующей даты месяца с фактической даты перечисления кредита на счёт клиента/заёмщика.

3.1.10. Порядок начисления процентов - начисление Банком процентов по кредиту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредита и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу.

3.1.11. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня:

3.1.11.1. Для индивидуальных предпринимателей в размере процентной ставки по кредитному продукту, от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки;

3.1.11.2. Для юридических лиц 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентов в день по кредитам до 5 000 000 сом и 0,2% (Ноль целых два десятых) процентов в день по кредитам от 5 000 001 сом;

3.1.11.3. Во всех случаях размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредитного продукта.

3.1.11.4. Заемщик уполномочивает Банк производить в безакцептном порядке списание денежных средств со всех имеющихся банковских счетов заемщика, с целью погашения просроченного кредита и/или процентов за его использование.

3.1.12. Цель кредита - потребительские, коммерческие и агро-цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

3.1.13. Обеспечение - на усмотрение Банка, кредит может быть выдан без обеспечения или под залог права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика (Приложение 14). При залоге права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика, предметом залога будут выступать поступающие и/или находящиеся денежные средства на счете Залогодателя, открытого у Залогодержателя. Порядок принятия денежных средств, производится путем удержания поступающих и/или находящихся

денежных средств на счете Залогодателя в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту, в размере ежемесячного взноса согласно Графика погашения.

3.1.14. За изменение условий Договора по заявлению клиента (за исключением случаев реструктуризации кредита в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Национального банка Кыргызской Республики), клиент оплачивает комиссию согласно действующим тарифам Банка.

3.2. **Факторинг:**

3.2.1. Выдается путем перечисления суммы средств в размере до 100% (за вычетом комиссии), указанных в акте приема передачи на счет, открытый Поставщиком в Банке.

3.2.2. Минимальная сумма финансирования - 10 000 (десять тысяч) сом.

3.2.3. Максимальная сумма финансирования - не более суммы договора, подписанного с Поставщиком.

3.2.4. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту.

3.2.5. Процентная ставка - 32% годовых (процентная ставка может не соответствовать в период проведения акций).

3.2.6. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской Республики ведет к изменению процентной ставки по кредиту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога, уплачиваемой клиентом, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.2.7. Срок финансирования - не более срока контракта с Поставщиком, при этом срок каждого транша не должен превышать 60 (шестидесяти) дней.

3.2.8. Тип платежа: Производится автоматически в безакцептном порядке за счет поступлений на расчетный счет клиента, в конце срока (основная сумма + комиссия) или путем досрочного погашения.

3.2.9. Порядок начисления процентов - начисление Банком процентов по кредитному продукту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредитного продукта и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу.

3.2.10. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня:

3.2.10.1. Для индивидуальных предпринимателей в размере процентной ставки по кредитному продукту, от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки;

3.2.10.2. Для юридических лиц 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентов в день по кредитам до 5 000 000 сом и 0,2% (Ноль целых два десятых) процентов в день по кредитам от 5 000 001 сом;

3.2.10.3. Во всех случаях размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредитного продукта.

3.2.11. Назначение факторинга - Финансирование Покупателя, путем выкупа Банком краткосрочной дебиторской задолженности за поставленный товар/оказанную услугу.

3.2.12. Обеспечение - согласно условиям и требованиям Банка по кредитному продукту.

3.3. **Банковская гарантия:**

3.3.1. Выдается на официальном бланке Банка согласно утвержденной форме.

3.3.2. Минимальная сумма банковской гарантии - 2 000 (две тысячи) сом.

3.3.3. Максимальная сумма банковской гарантии - зависит от показателей финансово-хозяйственной деятельности и залогового обеспечения.

3.3.4. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту.

3.3.5. Срок банковской гарантии - зависит от контракта между Бенефициаром и Принципалом.

3.3.6. Срок банковской гарантии при переходе в статус кредита: не более 3 (трех) месяцев.

3.3.7. Тип платежа при переходе в статус кредита: производится на условиях, оговоренных в договоре о предоставлении банковской гарантии и при этом погашения могут осуществляться путем безакцептного списания денежных средств с расчетного/депозитного счета клиента.

3.3.8. Погашение процентов по кредиту производится ежемесячно (по первым числам каждого месяца), а погашение основного долга - по договоренности с клиентом. Если Принципал не оплатил задолженность по кредиту в срок, то Банк начинает процедуру взыскания кедиторской задолженности.

3.3.9. Порядок начисления процентов - начисление Банком процентов по кредитному продукту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредитного продукта и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму

просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу.

3.3.10. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня:

3.3.10.1. Для индивидуальных предпринимателей в размере процентной ставки по кредитному продукту, от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки;

3.3.10.2. Для юридических лиц 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентов в день по кредитам до 5 000 000 сом и 0,2% (Ноль целых два десятых) процентов в день по кредитам от 5 000 001 сом;

3.3.10.3. Во всех случаях размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредитного продукта.

3.3.11. Назначение банковской гарантии - на выполнение клиентом условий контракта.

3.3.12. Обеспечение - согласно условиям и требованиям Банка по кредитному продукту.

3.4. **Аккредитив:**

3.4.1. Открывается посредством тестированного сообщения по системе SWIFT/Telex в формате MT700 (Issue of a Documentary Credit) и других каналов, или на официальном бланке банка с подписями уполномоченных лиц и печатью банка.

3.4.2. Минимальная сумма кредита - 10 000 (десять тысяч) сом.

3.4.3. Максимальная сумма финансирования - зависит от показателей финансово-хозяйственной деятельности и залогового обеспечения.

3.4.4. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту.

3.4.5. Срок аккредитива - в зависимости от условий контракта.

3.4.6. Срок аккредитива при переходе в статус кредита: не более 3 (трех) месяцев.

3.4.7. Тип платежа при переходе в статус кредита: производится на условиях, оговоренных в договоре о предоставлении аккредитива и при этом погашения могут осуществляться путем безакцептного списания денежных средств с расчетного/депозитного счета клиента.

3.4.8. Погашение процентов по кредиту производится ежемесячно (по первым числам каждого месяца), а погашение основного долга - по договоренности с клиентом.

3.4.9. Порядок начисления процентов - начисление Банком процентов по кредитному продукту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредитого продукта и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу.

3.4.10. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня:

3.4.10.1. Для индивидуальных предпринимателей в размере процентной ставки по кредитному продукту, от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки;

3.4.10.2. Для юридических лиц 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентов в день по кредитам до 5 000 000 сом и 0,2% (Ноль целых два десятых) процентов в день по кредитам от 5 000 001 сом;

3.4.10.3. Во всех случаях размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредитного продукта.

3.4.11. Назначение аккредитива - на выполнение клиентом условий аккредитива.

3.4.12. Обеспечение - согласно условиям и требованиям Банка по кредитному продукту.

3.5. **Бизнес овердрафт:**

3.5.1. Выдается в пределах одобренного лимита в безналичной форме, дает клиенту возможность производить в его пределах расходные операции сверх суммы остатка собственных денежных средств на карточном счете заемщика в случае их отсутствия или недостаточности.

3.5.2. Минимальная сумма лимита - 3000 (три тысячи) сом.

3.5.3. Максимальная сумма лимита -5 000 000 (пять миллионов) сом.

3.5.4. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту.

3.5.5. Процент за пользование Бизнес-овердрафтом - 32 (тридцать два) % годовых (Процентная ставка может не соответствовать в период проведения акций).

3.5.6. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской Республики ведет к изменению процентной ставки по Бизнес-овердрафту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога, уплачиваемой заемщиком, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.5.7. Заемщик вправе в рамках лимита бизнес-овердрафта получить неограниченное количество кредитов (траншей) общий остаток которых не должен превышать общий размер лимита бизнес-овердрафта.

3.5.8. Получение траншей в пределах установленного лимита бизнес-овердрафта осуществляется автоматически при превышении суммы платежа над остатком собственных денежных средств на карточном счете заемщика.

3.5.9. Под понятие задолженности по бизнес-овердрафту включается сумма основного долга, подлежащего возврату, сумма начисленных, но не оплаченных процентов и задолженность по другим платежам, предусмотренных настоящим Договором.

3.5.10. Отсчет срока предоставления траншей в рамках бизнес-овердрафта начинается со дня получения каждой суммы транша в соответствии с п.3.7.7 настоящего Договора.

3.5.11. Срок кредита – до 12 (двенадцать) месяцев с возможностью автоматической пролонгацией на усмотрение Банка.

3.5.12. Период доступности бизнес-овердрафта – за минусом одного месяца от срока бизнес-овердрафта.

3.5.13. При допущении заемщиком просрочки выплат по бизнес-овердрафту на сумму просроченного платежа (просроченный основной долг и просроченные проценты) начисляется пеня. Пеня равна размеру процентной ставки по бизнес-овердрафту. При этом размер пени, начисленный за весь период действия бизнес-овердрафта, не должен превышать 20 процентов от суммы выданного овердрафта.

3.5.14. Погашение основной суммы бизнес-овердрафта - производится автоматически в безакцептном порядке за счёт поступлений на карточный счёт заёмщика. Бизнес-овердрафт является возобновляемым. Заёмщик может свободно погашать и повторно пользоваться бизнес-овердрафтом в пределах доступного лимита.

3.5.15. Погашение процентов по бизнес-овердрафту - погашение процентных платежей по бизнес-овердрафту происходит в безакцептном порядке автоматически за счет поступлений на карточный счет заемщика, но не реже чем один раз в месяц.

3.5.16. Начисление процентов за пользование траншами в рамках бизнес-овердрафта производится ежедневно на фактический остаток задолженности за фактическое количество дней пользования кредитными средствами. Отсчет срока по начислению процентов за пользование полученными траншами начинается с даты возникновения задолженности по основной сумме транша, которая определяется в соответствии с п.3.7.8, настоящего Договора. День выдачи принимается за полный рабочий день. Погашение задолженности по начисленным процентам производится с первого числа каждого месяца.

3.5.17. Сумма фактической задолженности каждого транша и начисленных процентов на 1-е число каждого месяца бизнес-овердрафта погашается автоматически всеми поступающими на карточный счет заемщика денежными средствами, путем безакцептного списания Банком денежных средств с карточного счета заемщика. Непогашенный остаток задолженности учитывается на открытом Банком ссудном счете заемщика.

3.5.18. Если дата погашения основного долга или начисленного процента выпадает на нерабочий день (выходные, официальные праздники), то дата погашения переносится на следующий первый рабочий день.

3.5.19. В случае недостаточности средств на карточном счете заемщика, при наступлении срока погашения, заемщик должен обеспечить погашение задолженности.

3.5.20. Заемщик уполномочивает Банк производить в безакцептном порядке списание денежных средств со всех имеющихся банковских счетов заемщика, с целью погашения бизнес-овердрафта и процентов за его использование.

3.5.21. При допущении заемщиком просрочки возврата задолженности по бизнес-овердрафту на сумму фактической задолженности по основной сумме и/или процентам по бизнес-овердрафту начисляется пеня согласно условиям кредитного договора.

3.5.22. Цель бизнес-овердрафта – Проведение заемщиком безналичных/наличных платежей в случае недостаточности денежных средств Заемщика на его карточном счете с целью пополнения оборотных средств и оплаты им расчетных документов.

3.5.23. За изменение условий Договора заемщик оплачивает комиссию согласно действующим тарифам Банка.

3.5.24. Денежные средства предоставляются заемщику, путем открытия/увеличения кредитного лимита карточного счета, открытого в Банке;

3.5.25. Обеспечение - на усмотрение Банка, кредит может быть выдан без обеспечения или под залог права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика (Приложение 14). При залоге денежных средств, предметом залога будут выступать денежные средства, поступающие и/или находящиеся денежные средства на счете Залогодателя, открытого у Залогодержателя. Порядок принятия денежных средств, производится путем удержания поступающих и/или находящихся денежных средств на счете Залогодателя в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту, в размере ежемесячного взноса согласно Графика погашения.

3.6. После ознакомления клиента с Договором и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящий Договор считается заключенным с использованием электронной подписи, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

3.7. В случае неполного внесения суммы, подлежащей к погашению, внесенная часть распределяется очередностью платежей в соответствии с законодательством КР.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Банк обязан:**

4.1.1. Осуществлять комплексное банковское обслуживание в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, условиями Договора, Правилами и Тарифами Банка.

4.1.2. Заблокировать карту при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, или сообщения клиентом кодового слова (в т.ч. по телефону или по другим официальным каналам связи).

4.1.3. Принимать и зачислять поступившие и/или находящиеся денежные средства на счете Залогодателя на Счет клиента, а также по распоряжению клиента выдавать или перечислять со Счета денежные средства клиента на основании поступающих в Банк платежных документов, не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.1.4. Информировать клиента об изменениях процентной схемы и процентных ставок, стоимости услуг и условий предоставления услуг, в сроки и на условиях, предусмотренных в п. 4.2.1. настоящего Договора.

4.1.5. Предоставить клиенту возможность воспользоваться остатком денежных средств на Счете.

4.1.6. Хранить банковскую тайну об операциях по Счету клиента, сведениях о клиенте в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому клиенту, уполномоченным представителям клиента, в бюро кредитных историй, а также государственным органам и их должностным лицам, иным лицам такие данные могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Кыргызской Республики. «Раскрытие банковской тайны, в целях оказания юридических, бухгалтерских или иных консультационных, или представительских услуг сервисами, выполняющие для Банка определенные работы, не считается нарушением обязательства о неразглашении банковской тайны. В случае такого раскрытия, Банк обязуется сделать все от него зависящее для того, чтобы обеспечить конфиденциальность раскрытой банковской тайны».

4.1.7. Расторгать Договор при получении от клиента соответствующего письменного заявления.

4.1.8. По запросу клиента предоставить информацию о его получении кредита/о соблюдении кредитной дисциплины клиентом по данному кредиту/о счете клиента.

4.2. **Банк вправе:**

4.2.1. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, Правила и Тарифы, информируя об этом клиента, путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: www.mbank.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.

4.2.2. Затребовать от клиента предоставление в течение 3 (трех) банковских дней документально подтвержденного источника происхождения денежных средств.

4.2.3. Затребовать у клиента информацию и документы, касающиеся деятельности клиента и осуществляемых им банковских операций согласно Законодательству, регулирующему вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

4.2.4. В одностороннем порядке: отказать клиенту в расчетно-кассовом обслуживании в случае отказа в предоставлении данных для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть Счет клиента в течение 7 (семи) дней с момента отказа в предоставлении данных Банком для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть Счет клиента в случае предоставления заведомо ложной информации.

4.2.5. Без предварительного уведомления приостановить банковские операции по Счету и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления любым доступным средством связи о расторжении Договора за 10 (десять) банковских дней, в случае: предоставления недостоверной информации, непредставления документов, необходимых для выполнения требований по открытию Счета и проведению операций по нему, идентификации клиента и установления бенефициарного владельца, наличия сведений об участии клиента в террористической деятельности и в легализации (отмывании) преступных доходов, а также при любых нарушениях условий Договора.

4.2.6. Отказать клиенту в осуществлении банковских операций по Счету, при нарушении условий настоящего Договора, а также при наличии у Банка судебных актов, актов исполнительного производства и иных документов, прямо запрещающих Банку осуществлять обслуживание клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

4.2.7. В случае не востребования клиентом подготовленной карты в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, заблокировать карту с дальнейшим уничтожением.

4.2.8. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и закрыть счет клиента, путем направления по последнему известному адресу клиента уведомления о расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до закрытия Счета, при отсутствии в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев денежных средств на Счете или движения денежных средств по Счету, или остаток денежных средств окажется ниже минимального размера, указанного в тарифах Банка.

4.2.9. При выявлении сомнительных операций либо наличия сведений о мошеннических операциях по Счету, временно приостановить движения по Счету до выяснения обстоятельств в правомерности проведенных операций.

4.2.10. При снятии денежных средств через кассовый терминал Банка затребовать документ, идентифицирующий личность Клиента.

4.2.11. В случае грубого/неприемлемого отношения к сотрудникам Банка, при наличии установленных фактов, инициировать вопрос о расторжении Договора, путем письменного уведомления клиента.

4.2.12. Вносить изменения в условия Договора, в связи с изменениями внутренних нормативных документов Банка и действующего законодательства Кыргызской Республики.

4.2.13. Получать сведения о клиенте в рамках Договора, из любых законно действующих государственных органов.

4.2.14. Установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Счете, который не может быть расходован (использован) клиентом в течение всего срока действия Договора. При этом, неснижаемый остаток возвращается клиенту после закрытия Счета. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка, размещенный на сайте Банка: www.mbank.kg.

4.2.15. В случае поступления входящих платежей в иностранной валюте в предпраздничный день, зачисление средств в иностранной валюте, поступивших для клиента, проводится в первый после праздничного рабочего дня банка-корреспондента.

4.2.16. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Кыргызской Республики и Договором.

4.2.17. Отказать клиенту в предоставлении кредитного продукта и не давать информацию относительно причин принятого решения.

4.2.18. В случае принятия положительного решения Банком о выдаче кредитного продукта, без уведомления клиента зачислять не более указанной в заявлении или отправленной клиентом суммы денежных средств, указанной в заявлении на получение кредитного продукта, подписанной в отделении банка/в точках продаж Партнера Банка или через услугу «MBusiness» и пр.

4.2.19. Требовать зачисления Предмета Залога, поступающего на Счет Залогодателя, с правом Залогодержателя на ограничение в распоряжении им Залогодателем на период действия настоящего Договора.

4.2.20. В порядке и сроки, установленные внутренними правилами Залогодержателя, осуществлять безакцептное изъятие денежных средств со Счета из сумм Предмета залога в счет погашения текущих задолженностей Залогодателя по Кредитному договору.

4.2.21. За счет выдаваемого кредитного продукта, в одностороннем порядке и по своему усмотрению производить рефинансирование текущих кредитов клиента в Банке вне зависимости от срока их использования.

4.2.22. При ненадлежащем исполнении клиентом своих обязательств по Договору Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем безакцептном порядке, денежных средств со всех его банковских счетов и предоставлять любую информацию о нем третьим лицам любым удобным ему способом, включая размещение информации в СМИ, с целью обеспечения возврата заемных средств.

4.2.23. В случае нарушения условий настоящего Договора задолженность по кредитному продукту подлежит погашению в полном объеме, и сумма задолженности может быть удержана Банком со всех счетов клиента в безакцептном порядке и/или обратить взыскания на предмет залога.

4.2.24. В одностороннем порядке взыскать с клиента все расходы, понесенные Банком связанные по возврату задолженности.

4.3. **Клиент обязан:**

4.3.1. Предоставлять в Банк весь комплект необходимых документов, определенных банковскими правилами, согласно перечню указанному на официальном сайте банка www.mbank.kg., оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и банковскими правилами. Все документы, предоставляемые клиентом, должны быть действительными на дату их предъявления в Банк.

4.3.2. При проведении операций по Счету предоставлять в Банк платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными законодательством Кыргызской Республики.

4.3.3. Оплачивать стоимость услуг согласно Тарифам Банка и следить за изменениями о новой редакции настоящей Оферты, внесенных изменениях, дополнениях в Оферту, Правилах и Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка: www.mbank.kg.

4.3.4. Предоставить по требованию Банка, в течение 3 (трех) банковских дней, любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности клиента и проводимых им банковских операций.

4.3.5. Уведомлять Банк в случае изменения персональных данных, включая изменения адреса, номеров телефонов, электронного адреса и др. в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу клиента, считается должным образом полученной клиентом.

4.3.6. В случае если клиент является налоговым резидентом США, письменно оповестить об этом Банк, и заполнить Анкету установленной формы с предоставлением согласия на передачу информации в налоговые органы США о клиенте.
4.3.7. Информировать Банк (по телефону, письму и др. доступным способом) за 1 (один) рабочий день при совершении расходной наличной операций на крупную сумму по Счету в подразделениях Банка.
4.3.8. Соблюдать требования законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
4.3.9. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики и настоящим Договором.
4.3.10. Надлежащим образом исполнять свои финансовые и иные обязательства перед Банком, оговорённые настоящей Офертой.
4.3.11. Предоставить Банку все необходимые документы, подтверждающие законность деятельности Партнёра на территории Кыргызской Республики, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
4.3.12. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Договора и Тарифов Банка.
4.3.13. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Договор и (или) Тарифы Банка.
4.3.14. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
4.3.15. Обеспечить в полном объеме исполнение своих обязательств и условий настоящего Договора, а также своевременно погашать ежемесячные взносы по кредитным продуктам.
4.3.16. По первому требованию Банка предоставлять информацию о себе и всех членов семьи о получении параллельного кредита/иных кредитных заменителей /наличия непогашенной задолженности перед другими финансово-кредитными организациями.
4.3.17. Произвести страхование жизни и здоровья от несчастных случаев физического лица/индивидуального предпринимателя, по которому Банк будет выступать выгодоприобретателем. При этом выбор страховой компании остается за клиентом.
4.3.18. Все расходы, связанные по возврату кредитного продукта, возместить Банку.

4.4. **Клиент вправе:**
4.4.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.
4.4.2. направлять Банку поручения по ведению Счета, делать запросы и получать любую информацию о состоянии Счета.
4.4.3. Получить карту с персональным PIN-кодом, а также дополнительные карты, относящиеся к одному и тому же счету, имеющие одинаковые остатки денежных средств.
4.4.4. Вносить денежные счета на Счет в наличной и безналичной форме.
4.4.5. Получить выписку по Счету за требуемый период в соответствии с Тарифами Банка.
4.4.6. В случае утери или порчи карты обратиться в Банк для получения новой карты после оплаты соответствующих комиссий согласно действующим Тарифам Банка.
4.4.7. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с предварительным письменным уведомлением Банка путем подачи заявления на закрытие Счета не менее чем за 10 (десять) банковских дней, вернуть карту Банку и чековую книжку.
4.4.8. Открыть банковский ограниченный Счет, в пределах ограничений и лимитов согласно Порядку идентификации и верификации, в удаленном режиме.
4.4.9. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств со Счета по требованию третьих лиц при наличии документов, позволяющих их идентифицировать и подтверждающих их полномочия, в том числе связанному с исполнением клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, определяемых Банком.
4.4.10. Расторгать Договор в любое время в соответствии с условиями настоящего договора, предоставив в Банк письменное заявление.
4.4.11. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми Национального банка Кыргызской Республики и настоящим Договором.
4.4.12. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредитного продукта в любое время, при условии предоставления письменного заявления в одно из отделений Банка, либо путем заполнения электронной заявки, размещенной на официальном сайте Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящими условиями Договора за не предоставление Банку документов, необходимых для выполнения требований по открытию счета, надлежащей идентификации клиента и проведению операций по счету и других банковских услуг.
5.2. Клиент несет ответственность за передачу карты или доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и т.д.), необходимой для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте.
5.3. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром и клиентом. Данная аудиозапись подтверждает факт обращения клиента.
5.4. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием карт при оплате через сеть Интернет, будет нести картодержатель. При этом к Банку претензий не имеет.
5.5. Клиент несет персональную ответственность за совершаемые операции посредством платежной карты при совершении покупок, платежей, снятии наличных и других операций, совершаемых через банковскую карту.
5.6. Банк не несет ответственность за передачу клиентом карты или несанкционированного доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, PAN карты, CVV/CVC код, кодовое слово, срок действия карты и т.д.), необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте, в том числе по транзакциям по заказу/покупке товаров и услуг в сети Интернет посредством введения отдельных реквизитов банковских карт в электронной форме.
5.7. Банк не несет ответственности в случаях, если задержка платежей произошла по вине банка-корреспондента и/или по вине клиента, указавшего ошибочные реквизиты.
5.8. Банк не несет ответственность за убытки и вред, причиненный клиенту действиями государственных и иных органов в результате наложения ареста или иного ограничения по распоряжению средствами клиента.
5.9. Незнание клиента о внесении изменений и дополнений в действующие Тарифы Банка, порядок обслуживания (включая порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов), когда клиент не ознакомился с информацией, размещенной на сайте Банка: www.mbank.kg., указанной в пункте 4.3.3. настоящего Договора, не освобождает клиента от ответственности, возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих сумм согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.
5.10. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае нарушения клиентом условий Договора и Правил, указанных в настоящей Оферте.
5.11. Банк не несет ответственности за удержание 30% с международного платежа клиента со стороны налоговых органов США в рамках закона FATCA.
5.12. Банк не несет ответственности за действия клиента, если операции будут совершены в высокорискованных странах.
5.13. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по счету клиента в соответствии с настоящими условиями Договора, внутренними нормативными актами Банка, Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
5.14. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям по счету клиента. Сведения по счету клиента могут быть предоставлены только клиенту и/или третьим лицам исключительно в целях оказания юридических, бухгалтерских или иных услуг сервисами, выполняющие для Банка определенные работы. В остальных случаях предоставление сведений осуществляется строго в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
5.15. Банк не несет ответственность за курсовую разницу при конвертации денежных средств, возникшую в случае проведения операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты.
5.16. В случае, если корреспондентский Счет Банка, на который были зачислены входящие/исходящие платежи на имя клиента, будет заблокирован по причине отзыва лицензии у банка-корреспондента, наличия решения высших органов государства в отношении банка-корреспондента, либо в силу действия международных санкций в отношении банка-корреспондента, влекущие за собой приостановление банковских операций, наложение санкции, то Банк не несет ответственность за такие действия банка-корреспондента, а также за выдачу клиенту суммы, заблокированной на корреспондентском Счете Банка.
5.17. В случае расторжения настоящего Договора, все карты, выданные клиенту, считаются недействительными и подлежат возврату в Банк, при этом ежегодные платежи за услуги Банка не возмещаются.
5.18. При расторжении настоящего Договора Банк производит выдачу остатков по счету клиента.
5.19. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия счета клиента.
5.20. Ни одна из Сторон по Договору не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или неисполнение своих обязательств по Договору, обусловленных обстоятельствами, которые возникли помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе: объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, природные катаклизмы и катастрофы, санкции центральных (национальных) банков, решения высших органов законодательной, исполнительной власти,

судебных, правоохранительных органов КР или любого другого государства, которые делают невозможным для затронутой такими обстоятельствами Стороны продолжение выполнения своих обязательств по Договору.

5.21. Банк не несет ответственности:

- за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к сети Интернет и пр.);
- за невыполнение или ненадлежащее исполнение клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования интернет-банкингом;
- за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Банком на электронный адрес, мобильный телефон, указанный клиентом в заявлении, а также за изменение клиентом электронного адреса и мобильного телефона для получения информации, без письменного уведомления Банка;
- за раскрытие пользователями третьим лицам авторизационных данных и одноразовых паролей, а также любой иной информации, являющейся конфиденциальной информацией клиента;
- за передачу клиентом Карты или доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, кодовое слово и т.д.), необходимой для распоряжения Карт–счетом и совершения транзакций по Карте.

5.22. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям по счету клиента. Сведения по счету клиента могут быть предоставлены только клиенту и/или третьим лицам исключительно в целях оказания юридических, бухгалтерских или иных услуг сервисами, выполняющие для Банка определенные работы. В остальных случаях предоставление сведений осуществляется строго в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

5.23. Банк никаким образом не проверяет и не верифицирует информацию, полученную клиентом при использовании сервисов и не контролирует качество оказания Услуг сервисами, и, соответственно, Банк не несёт ответственности (в любом виде/форме) за корректность и/или достоверность указанной информации или результаты Услуг сервисов, а также за принятые клиентом бизнес решения на основе такой информации и любые финансовые последствия, наступившие для клиента в связи (вследствие) использования Услуг сервисов.

6. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ СЧЕТА, ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. После ознакомления клиента с настоящей Офертой и принятия условий Договора посредством подписания Договора комплексного банковского обслуживания, или через дистанционный сервис, посредством подписания простой электронной подписью настоящий Договор считается заключенным в соответствии со всеми требованиями законодательства Кыргызской Республики.

6.2. Выдача банковской платежной карты производится в сроки, установленные внутренними нормативными документами Банка, с надлежащей идентификацией клиента согласно законодательству Кыргызской Республики.

6.3. При наличии согласия клиента, путем отправки заявления через приложение «MBusiness», Банком будут предоставлены нижеследующие услуги:

- Исполнение начислений заработной платы по предоставленной ведомости;
- Исполнение поручений по конвертации валюты;
- Исполнение поручений по проведению SWIFT-платежей.

6.4. Банк предоставляет клиенту сервисы, в целях оказания юридических, бухгалтерских или иных услуг.

7. ПОРЯДОК КОНВЕРТАЦИИ И РАСЧЕТОВ ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

7.1. При проведении операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции согласно Приложению 5. Банк не влияет на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы, также как и на время получения операции от платежной системы Банком.

7.2. В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой Счета Карты, Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту Счета Карты по курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может создать разницу между суммой операции в момент её совершения, и суммой, фактически проведенной операции, что отразится в выписке по Счету.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

8.1. При внесении Банком изменений и дополнений в действующие тарифы Банка и порядок обслуживания клиента по Договору (включая условия приема и проверки расчетных (платежных) документов), Банк уведомляет клиента об указанных изменениях путем размещения информации на информационных стендах Банка и на корпоративном сайте Банка по адресу: www.mbank.kg. в срок, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений и дополнений.

8.2. Незнание клиента о внесении изменений и дополнений в действующие тарифы Банка и порядок обслуживания (включая порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов), размещенной на сайте Банка: www.mbank.kg., указанной в пункте 8.1. настоящего Договора, не освобождает клиента от ответственности,

возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих сумм согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта клиентом настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2 Оферты и действует до момента его расторжения.

9.2. Договор может быть расторгнут:

- Клиентом - письменным уведомлением Банка в форме заявления;
- Банком - в случае неисполнения клиентом условий Договора;
- Банком - в случае отсутствия движений по Счету более 12 месяцев.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются согласно законодательству Кыргызской Республики.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по Договору обязательств, при этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11.2. Сроки исполнения обязанностей каждой из Сторон по Договору продлеваются на период действия, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, обстоятельств.

11.3. Сторона, претерпевающая воздействие, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств и представить доказательства обращения в компетентную организацию за подтверждением факта наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств в течение следующих 10 (десяти) рабочих дней. В случае если Сторона, претерпевшая воздействие указанных выше обстоятельств не представит подтверждения уполномоченного органа, она лишается права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации, которая стала им известной в процессе реализации данного Соглашения.

12.2. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

12.3. Заключением настоящего Договора клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным клиента/заемщика, с целью заключения с Банком настоящего соглашения, исполнения настоящего соглашения, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу Банку в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных и сведений, составляющие банковскую тайну третьим лицам, при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров.

12.4. Банк обязуется при обработке персональных данных клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.

12.5. По всем имеющимся вопросам клиент может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0 (312) 61-33-33 или обратиться в одно из отделений Банка.

12.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора.

12.7. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.

Настоящим клиент подтверждает, что уведомлен о том, что погашение, произведенное после 16:00 часов, указанного в графике дня, считается погашенным в последующий рабочий день. Что соответственно понесет

за собой штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором. Также информируем о том, что клиент может произвести погашение по кредиту не посещая Банк следующими способами:
1) Через платёжные терминалы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Клиент по настоящему Договору подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, Тарифами и Правилами, с Правилами пользования интернет-банкинга и мобильного приложения «MBusiness» (Приложение 1), Политикой конфиденциальности ОАО «Мбанк» (Приложение 6), размещенных на сайте Банка: www.mbank.kg, а также следить за изменениями условий настоящей Оферты и Тарифами Банка, связанных с заключением настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

13.3. В случае расторжения настоящего Договора, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту, либо по его указанию, перечисляется на другой Счет не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного заявления Клиента.

Иные условия, не вошедшие в Договор, регламентируются законодательством Кыргызской Республики.

Условия договора об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию платежных карт по зарплатному проекту

1. **Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является осуществление расчетных операций по перечислению денежных средств, причитающихся работникам Организации в силу наличия трудовых отношений между Организацией и работниками Организации, а также предоставление кредитных линий (овердрафта) на карточные счета работников Организаций в Банке, на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Под «**работниками Организации»** понимаются физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Организацией.
Под «**карточными счетами»** понимаются счета, операции по которым могут осуществляться с использованием пластиковых карт, эмитируемых Банком.
Под «**овердрафтом**» понимается краткосрочный кредит, предоставление которого дает возможность клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на счете клиента, в пределах сумм и на условиях, определенных договором между Банком и Работником организации - держателем карты.
1.3. Настоящий договор не распространяется на правоотношения, возникающие между Банком и работником Организации в связи с заключением таких Договоров как, Договор карточного счета до востребования физического лица с использованием банковской карты (далее – «Договор карт счета») и Договор на предоставление овердрафта по карт-счету в рамках зарплатного проекта (далее – «Договор овердрафта»), и др. договоров.

2. **Права и обязанности сторон**

2.1. Организация обязуется:
2.1.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия карточных счетов: Приложение №7 настоящего Договора, а также Договора карточного счета каждого работника Организации на момент предоставления списка, в соответствии с Приложением №8 к настоящему Договору.
2.1.2. Обеспечить передачу и подписание документов, необходимых для открытия карточных счетов работников между Банком и работниками Организации.
2.1.3. Обеспечить возможность осуществления Банком персональной идентификации работников Организации и выдачи им карт.
2.1.4. Своевременно перечислять денежные средства, предназначенные для работников Организации, в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.
2.1.5. Своевременно предоставлять в Банк списки на перечисление денежных средств на карточные счета работников по форме, установленной в Приложении №8 к настоящему Договору. Списки предоставляются в Банк в письменной и электронной формах.
2.1.6. Предоставлять в Банк информацию в случае досрочного расторжения трудового соглашения, увольнения или сокращения работников, имеющих карточный счет в Банке, а также сообщать об окончательных расчетах Организации с работником. Данная информация предоставляется в письменной форме и является основанием для перевода карты на Тариф Банка для индивидуальных картодержателей. Изменение тарифа обслуживания карты, уволенного работника производится в день поступления уведомления.

2.2. Организация вправе:
2.2.1. Вносить письменные изменения и дополнения в списки, представляемые в Банк в соответствии с Приложением № 8 вплоть до момента списания денежных средств Банком со счета Организации.
2.2.2. По письменному уведомлению производить дополнительный выпуск карт для работников Организации, с которыми заключено трудовое соглашение.

2.3. Банк обязуется:

2.3.1. Предоставлять сотрудникам Организации весь комплекс банковских услуг, предоставляемых клиентам по карточным счетам физических лиц в системе Элкарт/**Visa**, на основании заключенных с сотрудниками Организации отдельных договоров об открытии и ведении Карт-счетов, и о предоставлении овердрафта по карт-счету.

2.3.2. Открыть на имя каждого работника счет в Банке и выпустить пластиковые карты в количестве, указанном Организациям в представленном списке, согласно Приложению № 7 к настоящему договору в течение 5 рабочих дней с момента представления списка.
2.3.3. Зачислить на карточные счета работников денежные средства при условии выполнения Организацией обязательств, указанных в п.2.1, настоящего Договора и представления в Банк надлежащим образом оформленных платежных документов. Зачисление денежных средств производится текущим банковским днем в случае выполнения Организацией подпунктов 2.1.4, и 2.1.5. пункта 2.1. настоящего Договора до 11-00 по

местному времени текущего банковского дня. В случае выполнения условий указанных пунктов после 11-00 по местному времени перечисление денежных средств на карточные счета работников Организации производится следующим банковским днем.
2.3.4. Обеспечить соблюдение банковской тайны при оказании услуг, оговорённых в данном договоре.

2.4. Банк вправе:

2.4.1. Требовать от Организации представления в Банк надлежащим образом оформленных платежных документов для проведения операций по карточному счету работников Организации.
2.4.2. Банк вправе, предварительно согласовав с Организацией, вносить изменения в Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию платежных карт не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения их в действие, с предоставлением письменного уведомления Организации.
2.4.3. Требовать от Организации предоставления информации по уволившимся или сокращенным работникам, имеющих карточный счет в Банке, а также требовать информацию по окончательным расчетам Организации с работником.

3. Условия проведения расчетов

3.1. Пополнение Карт-счета производится наличным или безналичным платежом в валюте карточного счета в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.2. Организация производит ежемесячное перечисление денежных средств, предназначенных для работников Организации, на итоговую сумму по списку, представленному в соответствии с Приложением № 8 с назначением платежа: «Перечисление средств (зарплаты, отпускных, командировочных, хозяйственных расходов и др.) на карточные счета работников за _____ (указать месяц) 20__г. согласно прилагаемому списку. Налоги удержаны полностью. НДС не предусмотрен»**.**

3.3. Зачисление денежных средств, поступивших от Организации безналичным платежом, производится Банком в соответствии с письменной формой Списка (Приложение №8).

3.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за зачисление средств на Карт-счета работников Организации, производится работником Организации, путем удержания Банком согласно тарифу банка.

3.5. Организация производит оплату услуг Банка за:

- **открытие карт-счетов** (с использованием чиповых, магнитных карточек) – не взимается (бесплатно);
- **выпуск платежных карт** – не взимается (бесплатно);
- **годовое обслуживание** – не взимается (бесплатно);
- **обналичивание средств с карт-счета в системе ОАО «Мбанк»** – 0% от суммы.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны прилагают все усилия, для своевременного и надлежащего выполнения принятых на себя в силу настоящего Договора обязательств.
4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в том случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны неисполнением или ненадлежащим исполнением другой стороной своих обязательств по настоящему договору.
4.3. Банк не несет ответственности за ошибочное либо неверное зачисление денежных средств на карточные счета работников в случае неправильно составленных Организацией списков.
4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.4.5. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до и действует до полного исполнения обязательств по настоящему соглашению или расторжения по инициативе любой из Сторон.
5.2. Организация вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

5.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Организации соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения, в случае нарушения Организацией п. 2.1. настоящего Договора и (или) прекращения оказания Банком указанных в Договоре услуг.

5.4. При расторжении настоящего Договора:

- Банк производит изменение тарифа всех платежных карт, выданных в рамках настоящего Договора, по истечению срока уведомления о расторжении, согласно пунктов 5.2. и 5.3. данного раздела.
- Банк прекращает предоставление овердрафта работникам Организации, что влечет за собой автоматическое расторжение Договоров овердрафта по карт-счету в рамках зарплатного проекта.

6. Прочие условия

6.1. Все изменения, дополнения, приложения к настоящему договору и все документы, передаваемые Сторонами друг другу действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон. Данные изменения, дополнения и приложения имеют юридическую силу с момента подписания их обеими Сторонами.

6.2. В случае возникновения противоречий какого-либо пункта настоящего договора с действующим законодательством, Стороны вносят соответствующие коррективы в подлежащие изменению пункты.

6.3. В случае изменения юридических адресов или банковских реквизитов, Стороны обязуются в трехдневный срок письменно уведомлять об этом друг друга.

6.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами. В случае если Стороны не пришли к согласию, споры разрешаются в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке.

6.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному из сторон, все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

7. Приложения

7.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Приложения могут быть изменены и дополнены, в связи с возникшей необходимостью.

- Приложение №7– Список работников на открытие карточных счетов.
- Приложение №8 – Список работников для перечисления средств на карточные счета.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ПРАВИЛА
по предоставлению доступа к системе Интернет Банкинга
(Правила пользования)

Корпоративная система обмена электронными документами (далее «Интернет Банкинг») – программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять работу Клиента с Банком посредством глобальной компьютерной сети Интернет через web-портал или мобильное приложение.

Электронные документы – документы, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме и заверена электронной цифровой подписью.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

2.1. Банк предоставляет Пользователю Клиента самостоятельно пройти регистрацию в Интернет Банкинге с указанием персональных данных, паспортных данных, email и номера телефона, куда приходит пароль и одноразовый код для входа.

2.2. Банк подтверждает заявку Пользователя Клиента на доступ Клиента через Интернет Банкинг к счетам, а также на самостоятельное совершение операций со счетом, просмотр выписок, управление пользователями (роли и права подписи) и прочее использование в рамках предоставленной функциональности при физическом обслуживании Пользователя Клиента, имеющего соответствующие документы для аккредитации Пользователя и Клиента.

2.3. Пользователь Клиента не вправе сообщать логин/пароль от Интернет Банкинга, а также приходящий одноразовый пароль третьим лицам.

2.4. Банк обязан осуществлять платежи на основании расчетных документов в электронной форме при условии соответствия этих документов требованиям законодательства Кыргызской Республики, договора банковского счета/вклада Клиента, форматам, установленным Банком и/или Системой, наличия корректной электронной цифровой подписи в соответствии с внутренними процедурами Банка.

2.5. Прием электронных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение документов осуществляется Банком в течение операционного дня в следующем порядке:

Клиринговые платежи – до 11:30
Гроссовые платежи- до 16:00
Договора- до 16:30
Другие документы до 17:00

Документы, поступившие в Банк после окончания операционного дня, считаются поступившими и подлежат исполнению на следующий операционный день.

Банк допускает изменение графика операционного дня, предварительно уведомив Клиента через Интернет Банкинг.

2.6. Прием документов подтверждается электронным извещением Системы с указанием времени приема документа и установлением статуса документу «принято Банком».

При возникновении разногласий в правильности указания времени приема документа, Стороны признают, что временем приема документов является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

2.7. Клиент вправе получать выписку по счету/вкладу, самостоятельно посредством подключения к Системе.

2.8. Клиент имеет право отозвать документ в день его отправки. Отзыв принимается Банком только в случае неисполнения документа до момента получения отзыва и наличия технологической возможности отменить исполнение документа.

2.9. Клиент предоставляет Банку по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица распечатанные документы, принятые от него по Системе и заверенные им электронной цифровой подписью.

2.10. При смене лица, обладающего правом подписи электронных документов, изменении данных, идентифицирующих Клиента/уполномоченного лица, Клиент обязан известить Банк, предоставив все необходимые документы и самостоятельно вносит изменения в права и схему подписей Пользователей

2.11. В случае необходимости Клиент может отправить необходимые заявки на исполнение платежных поручений, дополнительные документы через соответствующий функционал в Интернет Банкинге. В ситуациях активного инцидента по работоспособности банкинга Клиенту предоставляется возможность отправить поручение через ранее указанный Клиентом электронный адрес с подтверждением поручения альтернативным способом связи (смс и т.д.) с курирующим сотрудником (смс и т.п.).

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Стороны гарантируют, что документы и сообщения, которыми они обмениваются в Интернет Банкинге имеют юридическую силу и соответствуют законодательству Кыргызской Республики.

3.2. Банк гарантирует конфиденциальность передаваемой и принимаемой по системе информации. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) доступна только в случае использования Клиентом системы двухфакторной авторизации и подписания документов, предоставляемой Банком.

3.3. Все операции по счету/вкладу Клиента в Системе и их состояние проведения хранятся в электронном виде на сервере Банка. В случаях возникновения любых споров, информация, записанная на указанном сервере должна рассматриваться в качестве доказательства проведенных транзакций.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент несет ответственность за использование Системы в соответствии с правилами Банка и условиями настоящего Договора.

4.2. Клиент принимает на себя полную ответственность за изменение первоначального пароля доступа к Интернет Банкингу и использование новых паролей, а также сохранность и пользование одноразовых паролей, приходящих на зарегистрированные номера. В случае несанкционированного доступа к счетам Клиента либо подозрения в его осуществлении любая Сторона должна немедленно известить другую Сторону и Банк обязан немедленно заблокировать доступ через Систему и вправе по своему усмотрению приостановить исполнение поручений Клиента и запросить соответствующие подтверждения Клиента. При этом Банк не несет ответственность за операции, произведенные до получения извещения о несанкционированных доступах к счетам либо подозрений Клиента в осуществлении операций по его счетам/вкладам.

4.3. Банк несет ответственность перед Клиентом за любой непосредственный убыток, который может произойти в результате небрежности, обмана или умышленного недобросовестного исполнения обязанностей Банком, за исключением случаев, произошедших непосредственно по вине Клиента.

4.4. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за все убытки, понесенные в результате невозможности передачи электронных сообщений из-за повреждения коммуникационных каналов, посылающего или принимающего оборудования; за задержки и ошибки, возникающие вследствие искажения текста переданных распоряжений средствами связи; за просрочки или не предоставление услуг в результате действий непреодолимой силы (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, восстания, военные действия, эпидемии, пожары и землетрясения, а также действия государственных органов, правительства, органов контроля и надзора в банковской сфере, издание законодательных актов, вступившие в законную силу после даты заключения настоящего Договора, и препятствующих к его исполнению, и другие.

4.5. Передача платежных документов с использованием средств связи

4.5.1. На основании заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены в отсканированном виде по электронной почте.

4.5.2. Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его расчетному счету, посредством электронной почты.

4.5.3. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством электронной почты, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платежных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несет ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

4.5.4. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию, или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством электронной почты;
- за неполучение Банком от Клиента оригинала инструкции Клиента.

4.5.5. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах 4.5.3. и 4.5.4 настоящего раздела Договора.

4.5.6. Клиент декларирует, что свои электронные инструкции, касающиеся распоряжения его расчетным счетом/ами, он будет передавать только с электронного адреса, указанного в заявлении Клиента.

4.5.7. В случае указания в заявлении конкретной электронной почты, изменение электронной почты Клиента производится путем письменного извещения Банка о новом адресе электронной почты.

4.5.8. Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на веб-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший с иного электронного адреса, не соответствующего условиям пунктов 4.5.6 и 4.5.7 настоящего Договора.

4.5.9. Все страницы переданных по электронной почте документов должны быть подписаны Клиентом. Банк будет исполнять только те электронные документы, которые подписаны уполномоченными лицами Клиента с наличием оттиска печати Клиента, содержащимися в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае несоответствия подписи или оттиска печати на платежном документе Клиента образцу подписи уполномоченных лиц Клиента или оттиску печати, содержащимся в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк.

4.5.10. При получении переданного по электронной почте документа Клиента, Банк исполняет его, дополнительно подтвердив у Клиента посредством связи. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в факсовом или электронном документе.

4.5.11. Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного по электронной почте, как подтверждение к электронному документу. Крайним сроком получения Банком оригиналов таких документов Клиента будет считаться срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня отправки электронного документа.

4.5.12. Электронные документы Клиента, отправленные в Банк, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и электронным распоряжением Банк считает электронные распоряжения как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий электронной копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию электронному документу, высланному ранее в Банк.

4.5.13. В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п.4.5.11 настоящего Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента в случае непредставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию электронному документу, высланному ранее в Банк, в срок, предусмотренный п.4.5.11 и п.4.5.12 настоящего Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Изменения и дополнения к настоящим Правилам вносятся путем размещения их в системе Интернет Банкинга, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Клиент в пользовании Интернет Банкингом руководствуется настоящими Правилами и иными инструкциями, доступными на сайте Интернет Банкинга и в мобильном приложении.

5.3.В случае необходимости Клиент может отправить необходимые заявки на исполнение платежных поручений, дополнительные документы через соответствующий функционал в Интернет Банкинге. В ситуациях активного инцидента по работоспособности банкинга Клиенту предоставляется возможность отправить поручение через ранее указанный Клиентом электронный адрес с подтверждением поручения альтернативным способом связи (смс и т.д.) с курирующим сотрудником (смс и т.п.).

6. ВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ.

6.1. В случае проведения ошибочных платежей через MBusiness клиенту необходимо обратиться в любое отделения Банка для подачи заявления, либо в не рабочие часы Банка позвонить в Контакт центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33 , +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69 (круглосуточно).

6.2. Заявления клиентов по претензионным платежам рассматриваются Банком в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа. Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации посредством сверки фото:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом. Платежи организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Плательщик и получатель обязаны пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
4	Переводы (с участием нерезидента)	Максимальная сумма операции: 15000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Резидент Кыргызской Республики должен пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
5	Переводы в пользу государственного бюджета.	Без ограничений
6	Получение наличных/ платежной карты	Клиент должен пройти полную идентификацию в отделении банка.
7	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги)
8	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс.
9	Требования к остатку на балансе	Максимально разрешенная сумма 30 000 сом.

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации с использованием видеосвязи:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом. Платежи некоммерческим организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
4	Переводы между физическими лицами (одна сторона нерезидент)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
5	Переводы в пользу государственного бюджета	Без ограничений

6	Получение наличных	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 200 000 сом.
7	Получение кредита	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 30 000 сом.
8	Погашение электронных денег/перевод на собственные счета	Без ограничений, с зачислением денежных средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики, открытый с проведением стандартных процедур НПК.
9	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги).
10	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс
11	Требования к остатку на балансе	200 000 сом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Заявление – согласие

Мы нижеподписавшиеся, являемся Клиентами ОАО «Мбанк» (далее Банк), настоящим добровольно даем свои согласия на бессрочное хранение и/или предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками ОАО «Мбанк» любых сведений о нас в/из любое из Кредитных бюро, в т.ч. ЗАО КБ «Ишеним», осуществляющих формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными учреждениями и иными юридическими/физическими лицами, в целях снижения рисков (в том числе кредитных), недопущения перезадолженности и упрощения процедуры рассмотрения и предоставления кредита/займа/финансирования/банковские гарантии и прочие кредитные заменители.

Мы также добровольно даем своё согласие на бессрочное хранение и/или передачу и/или получение сведений в соответствующие государственные и иные органы, в юридические и иные лица - в случае если заявка на получение кредита/кредит соответствуют определенной Программе/Проекту финансирования, по которым для контроля за целевым использованием денежных средств Банк предоставляет отчеты и информацию в соответствующие государственные и иные органы, юридические или иные лица, контролирующие процесс выполнения условий кредитования по Программе/Проекту финансирования.

К данным сведениям относятся сведения о нас (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др., сведения по кредитам/банковским гарантиям и прочим кредитным заменителям (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, сведения о поручителях/гарантах, залогодателях и других лиц, у которых образовались или имеются обязательства перед Поставщиками информации, в том числе др.сведения), полученными нами в ОАО «Мбанк», сведения о мерах, предпринятых в отношении нас в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения, ставшие известными ОАО «Мбанк» в период рассмотрения и оформления документов, в процессе выдачи и погашения кредита.

При этом со стороны ОАО «Мбанк» гарантируется строгая конфиденциальность использования всей информации, предоставленной с нашей стороны.

Также мы ознакомлены с тем, что данный документ не влечет за собой обязательств ОАО «Мбанк» по выдаче кредита.

_____//_____ _____//_____

/подпись/ /ФИО Заемщика/ /подпись/ /ФИО/ супруги(а) Заемщика

****Ответственность за подлинность подписи субъектов кредитной информации несет Заемщик. (В случае если подписи не соответствуют подписям данных лиц, Банк имеет право отказать в выдаче кредита).***

_____//_____ _____//_____

/подпись/ /ФИО/ Субъект №1 /подпись/ /ФИО/ Субъект №5

_____//_____ _____//_____

/подпись/ /ФИО/ Субъект №2 /подпись/ /ФИО/ Субъект №6

_____//_____ _____//_____

/подпись/ /ФИО/ Субъект №3 /подпись/ /ФИО/ Субъект №7

_____//_____ _____//_____

/подпись/ /ФИО/ Субъект №4 /подпись/ /ФИО/ Субъект №8

Дата заполнения и подписания заявления-согласия «___» _____ 20__г.

Кредитное бюро – юридическое лицо, являющиеся коммерческой организацией в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.

Клиент – индивидуальный предприниматель, связанный с определённым кредитом/ займом/ финансированием (заемщик/ лизингодатель/ залогодатель/ поручитель/ гарант и др.)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Заявление (на Согласие/Отзыв)
субъекта на сбор и обработку его персональных данных и
сведений, составляющих налоговую тайну

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____

(вид документа)

выдан: _____,

(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

Адрес места прописки: _____

_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____

даю согласие: _____

(наименование и адрес организации)

_____

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных), **сведений, составляющих налоговую тайну;** на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера; на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).
В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:
– тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение;
– Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда;

– Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии;
– сведения составляющие налоговую тайну, в соответствии со статьей 64 Налогового кодекса Кыргызской Республики.
Сбор, обработка персональных данных и сведений, составляющих налоговую тайну осуществляются исключительно в целях*: принятия решения о выдаче кредита, при получении государственных услуг (Соцфонд КР, ГНС КР, МЦР КР и др) посредством Банка, оказания иных банковских услуг.*
Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Согласие на обработку персональных данных и сведений, составляющих налоговую тайну может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Налоговым законодательством Кыргызской Республики в части, касающейся налоговой тайны.

Права и обязанности в области защиты персональных данных и сведений составляющих налоговую тайну мне разъяснены.

Дата: _____ _____ _____

(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Схемы конвертации по платежным картам ОАО «Мбанк» по проведенным карточным операциям в МПС.

Оплата в Интернет-магазине на сумму 100 000,00 тенге	
Валюта карты доллар США, оплата в тенге	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС	1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС
100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции	100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции
1 доллар США = 470,00 тенге по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 468,00 тенге по курсу коммерческого банка
100 000 тенге/ 470,00 тенге = 212,76 долларов США на дату обработки финансовой транзакции	100 000 тенге/ 468,00 тенге = 213,67 долларов США на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 212,90 долларов США - 212,76 долларов США = 0,14 долларов США (плюсовая курсовая разница)	Итого: 212,90 долларов США - 213,67 долларов США = - 0,77 долларов США (минусовая курсовая разница)

Валюта карты сом, оплата в долларах США	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС	1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС
212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции	212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции
1 доллар США = 84,00 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 сом по курсу коммерческого банка
212,90 долларов США * 84,00 сом = 17 883,60 сом на дату обработки финансовой транзакции	212,90 долларов США * 82,00 сом = 17 457,80 сом на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 17 670,70 сом - 17 883,60 сом = - 212,90 сом (минусовая курсовая разница)	Итого: 17 670,70 сом - 17 457,80 сом = 212,90 сом (плюсовая курсовая разница)

Денежный перевод (P2P перевод)	
Перевод с России на карту нашего банка в сумме 100 000,00 рублей (валюта карты-получателя сом)	
1 доллар США = 82,50 рублей по курсу МПС на дату проведения операции	
1 доллар США = 83,00сом по курсу МПС на дату проведения операции	
100 000,00 рублей / 82,50 рублей = 1 212,12 долларов США	
1 212,12 долларов США * 83,00 сом = 100 605,96 сом	
Случай 1. Когда курс сома и рубля выше на момент обработки транзакции	Случай 1. Когда курс сома и рубля ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 рублей по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 рублей по курсу коммерческого банка
1 доллар США = 83,50 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,50 сом по курсу коммерческого банка
100 000,00 рублей / 83,00 рублей = 1 204,81 долларов США	100 000,00 рублей / 82,00 рублей = 1 219,51 долларов США
1 204,81 долларов США * 83,50 сом = 100 601,63 сом	1 219,51 долларов США * 82,50 сом = 100 609,57 сом

Итого: 100 605,96 сом -100 601,63 сом = 4,33 сом (плюсовая курсовая разница)	Итого: 100 605,96 - 100 609,57 сом = 3,61 (минусовая курсовая разница)

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ MBusiness/MKassa

ОАО «МБАНК»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО “Мбанк” может получить о Клиенте во время использования интернет-банкинга, мобильного приложения MBusiness, мобильного приложения MKassa.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Клиент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком Договор, путем присоединения к нему.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом MBusiness, MKassa означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование MBusiness, MKassa.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к услугам «MBusiness» и «MKassa».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ОАО “Мбанк” по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку Клиентом:

3.2.1. В случае использования Клиентом MBusiness.

3.2.2. В случае использования Клиентом MKassa.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к MBusiness, MKassa для получения возможности использования функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.
5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования MBusiness/MKassa.
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п.6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности.
6.2. Банк обязан:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пункта 5.2 и 5.4, настоящей Политики Конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.mbank.kg

Приложение 7 **к Договору № ___**
об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию
платежных карт от «___» _____ 2023 г.

Для открытия карточных счетов Организация предоставляет в Банк список работников, заверенный печатью и подписями руководителей Организации на бумажном носителе по приведенной ниже форме и копию паспорта каждого работника. Копия паспорта делается с двух сторон.

СПИСОК
работников для открытия карточных счетов в
ОАО «Мбанк»

Элкарт/Visa
(Вид карты)

ОсОО «_____»

№	**Фамилия Имя Отчество**	**Дата рождения**	**Контактные данные**
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Итого работников: _____

Место получения изготовленных пластиковых карт:
на предприятии/в банке (укажите отделение) ГОПУ ОАО «Мбанк»

Подписи:

Руководитель организации

_____

Телефон:_____

Главный бухгалтер:_____

_____

М.П.

Приложение 8 к Договору № _____
об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию
платежных карт от «___» _____ 2023 г.

Для перечисления на счета работников Организация предоставляет в Банк список работников, заверенный печатью и подписями руководителей, главного бухгалтера Организации на бумажном носителе по форме:

СПИСОК работников
_____
(полное наименование Организации)
для перечисления средств на карточные счета в **ОАО «Мбанк»**

№	Номер счета	Ф.И.О работника (полностью)	Сумма перечисления	Указать окончательный расчет и дату, при следующих случаях: -увольнении; - отпуске по беременности и родам и по уходу за ребенком; - отпуске без содержания; - отстранение от должности.

Итого по списку к перечислению _____
сумма цифрами

(_____)
сумма прописью

Список составлен _____
Ф.И.О., должность, контактный телефон

Подписи _____

_____
_____
_____

М.П. _____
(Ф.И.О., должность)

Каждый лист списка заверяется подписями руководителя, главного бухгалтера и оттиском печати Организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных

1.Реквизиты субъекта персональных данных
1.1 ПИН
1.2 Фамилия
1.3 Имя
1.4 Отчество
1.5 Дата рождения
1.6 Адрес по паспорту
1.7 Адрес проживания
1.8 Серия и номер паспорта
1.9 Дата выдачи паспорта
1.10 Орган, выдавший паспорт
1.11 Номер телефона
1.12 Адрес электронной почты
2. Реквизиты доверенного лица (при наличии доверенности)
2.1 ПИН
2.2 Фамилия
2.3 Имя
2.4 Отчество
2.5 Дата рождения
2.6 Адрес по паспорту
2.7 Адрес проживания
2.8 Серия и номер паспорта
2.9 Дата выдачи паспорта
2.10 Орган, выдавший паспорт
2.11 На основании (Доверенности, закона, иного правового акта)
3. Реквизиты обработчика персональных данных
3.1 ИНН
3.2 БИК (для коммерческих банков)
3.2 Наименование
3.3 Адрес
3.4 Ф.И.О. сотрудника
3.5 Должность сотрудника
4. Информация персонального характера (Выбрать один)
4.1 Информация из личного страхового счета с указанием фонда труда оплаты *Да* *Нет*
4.2 Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии *Да* *Нет*
5. Обработка персональных данных
5.1 Дата начала согласия (дата подписания)
5.2 Дата истечения согласия (крайняя дата)
5.3 Место (населенный пункт, адрес)
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Согласии
Вышеуказанные персональные данные предоставляю Банку для обработки в целях предоставления мне государственной услуги *[ФИО прописью]* *[Подпись]*

«Предоставление информации из личного страхового счета гражданам» и/или «Предоставление информации из пенсионного дела»	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на предоставление информации персонального характера Обработчику персональных данных	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*
Я ознакомлен(а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует на срок, указанный в настоящем Согласии.	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*
Я ознакомлен(а) с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано до истечения срока действия настоящего Согласия на основании заявления, поданный в Социальный фонд Кыргызской Республики в произвольной форме;	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*
Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва или окончания срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Отзыве	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на отзыв согласия на предоставление информации персонального характера обработчику персональных данных	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*
Я ознакомлен(а) с тем, что обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	*[ФИО прописью]* *[Подпись]*

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ТИПОВАЯ ФОРМА согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных

Я, _____
ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)
выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)
Адрес фактического проживания: _____
_____
Адрес места прописки: _____
_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____ даю согласие _____
(наименование и адрес организации)
_____
на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).
в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.
Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях _____.
Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).
Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ _____ _____

(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных сведений, составляющих налоговую тайну

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____

(вид документа)

выдан: _____,

(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

_____

Адрес места прописки: _____

_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____

даю согласие: _____

(наименование и адрес организации)

_____

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных), **сведений, составляющих налоговую тайну;**
на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;
на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).
В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:
1) о реквизитах налогоплательщика (наименование или фамилия, имя и отчество налогоплательщика), а также об идентификационном номере налогоплательщика;
2) о сумме налоговой задолженности, признанной налогоплательщиком;
3) обо всех раннее полученных и действующих патентах налогоплательщика;
4) информация по свидетельству о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях*: принятия решения о выдаче кредита и оказания иных услуг Банком.*

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных и иных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Налоговым законодательством Кыргызской Республики в части, касающейся налоговой тайны.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ _____ _____

(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 14

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ФОРМА договора залога права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика

Настоящий договор залог права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика заключен в рамках Договора публичной оферты на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя ОАО «Мбанк».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Залогодатель в обеспечение исполнения обязательств, предусмотренных Договора публичной оферты на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя ОАО «Мбанк», предоставляет Залогодержателю в залог денежные средства, находящиеся и/или поступающие на банковский счет, указанный в Заявлении/согласии.
1.2. Стороны настоящим Договором подтверждают, что денежные средства на банковском счете принадлежат Залогодателю.
1.3. Стороны настоящим Договором определили, что на предоставляемые в залог денежные средства начисление процентов как на вклад не производится и они не подлежат выплате Залогодателю до исполнения им обеспеченных залогом обязательств.
1.4. Залог денежных средств считается осуществленным с момента поступления их на банковский счет клиента/заемщика.
1.5. Залогодержатель по отношению к предоставляемым в залог денежным средствам имеет приоритет перед всеми кредиторами Залогодателя, независимо от времени возникновения его кредиторской задолженности.
1.6. На предоставление в качестве предмета залога права требования на денежные потоки по банковским счетам Заемщика, в счет погашения кредита. Порядок принятия денежных средств, производится ежемесячно, путем удержания поступающих и/или находящихся денежных средств на счете Залогодателя, открытого у Залогодержателя в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту, в размере ежемесячного взноса согласно Графика погашения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ЗАЛОГОМ

2.1. Предоставляемое Залогодателем по настоящему Договору в залог денежные средства обеспечивают обязательства Залогодателя перед Залогодержателем, включающие в себя:

1) Все и любые обязательства Залогодателя перед Залогодержателем по настоящему Договору, по договору и/или договорам, которые будут заключены между ними в будущем, включая, но, не ограничиваясь: (а) по возврату в полном объеме основного долга по кредиту; (б) по уплате процентов, начисленных за пользование кредитом, за просрочку в возврате основного долга по кредиту, за просрочку в уплате процентов, (в) по уплате комиссионных и других платежей, предусмотренных Договором;
2) Все и любые обязательства (в денежном выражении или выраженные в денежной форме) Залогодателя перед Залогодержателем по настоящему Договору;
3) Любые подтверждаемые расходы (включая, но, не ограничиваясь, судебные издержки, плату за услуги юристов, сборы и пошлины), понесенные Залогодержателем или любым лицом, назначенным Залогодержателем, в связи с оформлением залога, обращением взыскания на заложенное право в судебном или внесудебном порядке, или осуществлением любого из прав Залогодержателя по Кредитному договору, любых других расходов, связанных с защитой прав Залогодержателя по залогу перед третьими лицами.

2.2. Стороны настоящим Договором определили, что залог действует до полного исполнения Залогодателем своих обязательств перед Залогодержателем, указанных в настоящем разделе Договора.

2.3. Стороны настоящим Договором определили, что в случае выполнения обязательства, обеспеченного по настоящему Договору залогом, залог может обеспечивать и другие последующие обязательства, если основной договор по принимаемому обязательству касается тех же сторон.

3. ГАРАНТИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЛОГОДАТЕЛЯ

3.1. При подписании настоящего Договора Залогодатель гарантирует и подтверждает, что:

1) (а) Является правомочным лицом, действующим в соответствии с законодательством; (б) имеет все полномочия по владению, пользованию и распоряжению денежными средствами, предоставляемыми в залог, заключать и исполнять настоящий Договор, а также выполнять обязанности, предусмотренные им;
2) Заключение и исполнение настоящего Договора, включая выполнение обязательств, предусмотренных в нем: (а) не нарушает законодательство или предписания любых государственных органов или судов; и (б) не нарушает положений любых договоров и документов, которые являются обязательными для Залогодателя.
3) Ни в одном местном или иностранном суде, или третейском суде и ни в одном государственном органе не рассматриваются никакие иски или заявления и не ведутся какие- либо другие юридические или судебные процедуры, или следствие против Залогодателя или имеющие отношение к предмету залога;
4) Все документы, предоставленные Залогодержателю, соответствуют действительности и правильны во всех отношениях, не содержат недостоверной информации, упущений или фактов, которые могут повлечь за собой заблуждение;
5) Никто, кроме Залогодателя, не имеет в отношении предмета залога прав владения и/или пользования и/или распоряжения и/или управления. Предоставляемое в залог денежные средства свободны от любых других обременений, и не существует никакого контракта, договора или любого другого документа, в результате которого существует в настоящее время или появится в будущем какие-либо обременения или обязательства в пользу третьих лиц в отношении предмета залога.
6) Залогодатель дает свое согласие на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Залогодержателя персонифицированных/персональных данных и любых других сведений обо себе, необходимых для передачи в Кредитные бюро, действующие в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7) Заемщик-залогодатель гарантирует обеспечение поступлений денежных средств, на расчетные/карточные счета Заемщика, открытые в Банке, до окончания срока кредита.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЯ

4.1. Залогодержатель, подписывая настоящий Договор, на время его действия обязуется: 1) При прекращении обязательств Залогодателя по Кредитному договору и связанным с ним договорам, соглашениям освободить предмет залога из-под обременения; 2) Принимать меры для сохранения переданных в залог денежных средств; 3) В случае обращения взыскания на предмет залога производить его в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. В дополнение к правам, предусмотренным Кредитным договором, Залогодержатель вправе:

1) Требовать от Залогодателя досрочного исполнения обеспеченных обязательств, в случае невыполнения Залогодателем условий, предусмотренных настоящим Договором, а также обратить взыскание на предмет залога, если это требование не будет удовлетворено; 2) Вступать в качестве третьего лица в дело, в котором рассматривается иск о предмете залога;
3) Пользоваться предоставленными в залог денежными средствами с условием незамедлительной их выплаты после исполнения обеспеченного обязательства;
4) Требовать зачисления Предмета Залога, поступающего на Счет Залогодателя, с правом Залогодержателя на ограничение в распоряжении им Залогодателем на период действия настоящего договора;
5) Осуществлять любые иные права, предусмотренные настоящим Договором и/или предоставленные Залогодержателю законодательством.

4.3. По настоящему Договору на Залогодержателя в отношении предмета залога возлагаются только те обязательства, которые предусмотрены пунктом 4.1 раздела 4 Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАЛОГОДАТЕЛЯ

5.1. Залогодатель, подписывая настоящий Договор, до полного исполнения им обеспеченного залогом обязательства обязуется:

1) Внести предоставляемые в залог денежные средства на банковский счет, указанный в пункте 1.2 настоящего Договора;

2) Информировать Залогодержателя о любых посягательствах, претензиях на предмет залога со стороны третьих лиц;
3) Оплачивать и возмещать все расходы и затраты, связанные, но не ограничиваясь: (а) с оформлением залога и поддержанием его действительности; (б) с защитой залога от любых посягательств; и (в) с обращением взыскания на предмет залога в судебном и внесудебном порядке; (г) расходов и затрат, включая, но не ограничиваясь, на оплату услуг внешних консультантов и других специалистов, нанимаемых Залогодержателем в связи с настоящим Договором; (д) с содержанием предмета залога, включая налоги и другие платежи.

5.2. Залогодатель по настоящему Договору имеет право после получения от Залогодержателя извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога прекратить обращение взыскания на имущество посредством исполнения, обеспеченного залогом обязательства до момента обращения взыскания на предмет залога.

6. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА

6.1. Стороны настоящим Договором предусматривают внесудебный порядок обращения взыскания на предмет залога при наступлении обстоятельств, предусмотренных Кредитным договором, настоящим Договором и законодательством.

6.2. Процедура обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке осуществляется Залогодержателем.

6.3. Залогодержатель вправе возбудить процедуру внесудебного принудительного обращения взыскания путем составления письменного извещения (далее - «Извещения») о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога и вручения извещения Залогодателю.

6.4. Залогодатель считается надлежащим образом, уведомленным о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога: (а) если извещение об этом вручено под расписку ему лично или через его представителя, которым могут быть его близкие родственники; (б) в случае невозможности такого вручения, направления извещения Залогодателю почтовой связью заказным письмом по последнему, известному Залогодержателю адресу. Квитанция отделения почтовой связи о принятии заказного письма для вручения Залогодателю является письменным доказательством исполнения Залогодержателем обязательства об уведомлении Залогодателя о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога.

6.5. Залогодатель после получения Извещения обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его получения или направления удовлетворить требования Залогодержателя, указанные в Извещении, и прекратить процедуру внесудебного обращения взыскания на предмет залога посредством полного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, указанного в Извещении.

6.6. В случае неисполнения Залогодателем в течение 30 (тридцати) календарных дней обеспеченного залогом обязательства, указанного в Извещении, Залогодержатель приобретает право на незамедлительное вступление во владение предметом залога и обращение взыскания на него с целью погашения задолженности Залогодателя по кредиту.

6.7. Обращение взыскания на предмет залога производится Залогодержателем путем списания его с банковского счета и направления предоставленных в залог денежных средств на погашение задолженности по кредиту по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения или направления извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога.

6.8. В случае если после погашения задолженности Залогодателя по его обязательствам за счет предоставленных в залог денежных средств останется остаток на банковском счете, то Залогодержатель обязан вернуть Залогодателю разницу между суммой задолженности по обеспеченным залогом обязательствам и суммой, оставшейся на банковском счете Залогодержателя.

6.9. Если денежных средств, предоставленных в залог недостаточно для погашения задолженности Залогодателя по обеспеченным залогом обязательствам, Залогодержатель имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Залогодателя, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящим договором или по иным основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Кыргызской Республики. 7.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны

настоящим Договором определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению в суде в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ 15

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ФОРМА договора залога движимого имущества

Настоящий договор залога движимого имущества заключен в рамках Договора публичной оферты на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя ОАО «Мбанк».

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Заемщик-залогодатель в обеспечение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором публичной оферты на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя ОАО «Мбанк» предоставляет Залогодержателю в залог движимое(ые) имущество(а) приобретённый(х) в рассрочку, указанное в Заявлении/Согласии.

1.2. Залогодержатель вправе:

1.2.1 По своему усмотрению осуществлять переоценку стоимости залогового обеспечения в сторону уменьшения в случаях изменений первоначального(товарного) вида, снижение рыночной стоимости, изменение первоначальных характеристик.

1.2.2 Требовать замену залогового обеспечения или запросить дополнительное залоговое обеспечение.

1.2.3 На время действия настоящего Договора Заемщик-залогодатель имеет права владения и пользования предметом залога, но не имеет права распоряжаться им без письменного согласия Залогодержателя до полного исполнения своих обязательств перед Залогодержателем.

2. Обязательства, обеспечиваемые залогом

2.1. Предоставляемое Заемщик-залогодателем в залог движимое имущество, обеспечивает обязательства Заемщик-залогодателя перед Залогодержателем, включающие в себя:

2.1.1. Все обязательства Заемщик-залогодателя перед Залогодержателем по-настоящему Договору;

2.1.2. Любые подтверждаемые расходы (включая, но, не ограничиваясь, судебные издержки, плату за услуги юристов, сборы и пошлины), понесенные Залогодержателем, в связи с оформлением залога, обращением взыскания на заложенное имущество в судебном порядке, или осуществлением любого из прав Залогодержателя по Договору, связанных с защитой прав Залогодержателя.

3. Обязанности и права Залогодержателя и Заемщик -залогодателя

3.1. Залогодержатель, на время действия Договора обязуется:

3.1.1. При вступлении во владение предметом залога для его последующей реализации обеспечить сохранность предмета залога и принимать меры к его реализации.

3.1.2. В любое время получить физический доступ к предмету залога, а также к любой существующей документации на него, необходимой для проверки состояния и условий хранения;

3.1.3. Требовать от Заемщик-залогодателя досрочного исполнения обеспеченных обязательств, в случае невыполнения Заемщик-залогодателем условий, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.4. Требовать восстановления или замены предмета залога в случае его гибели, порчи или утраты не по вине Залогодержателя;

3.1.5. Осуществлять любые иные права, предусмотренные настоящим Договором и/или предоставленные Залогодержателю законодательством;

3.1.6. Заемщик-залогодатель имеет право после получения от Залогодержателя извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога прекратить обращение взыскания на имущество посредством исполнения, обеспеченного залогом обязательства до момента реализации предмета залога.

3.1.7. Заемщик-залогодатель, до полного исполнения им обеспеченного залогом обязательства обязуется исполнять все требования Залогодержателя;

4. Обращение взыскания на предмет залога

4.1. Стороны настоящим Договором предусматривают судебный порядок обращения взыскания на предмет залога при наступлении обстоятельств, предусмотренных Договором Рассрочки, настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.
4.2. Судебный порядок обращения взыскания на заложенное имущество производится в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ 16

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Согласие клиента/заемщика на уступку прав требования

1. В целях получения ОАО «Мбанк» (далее Банк) кредитных и иных ресурсов допускается уступка права требования по кредитному договору следующим кредиторам/инвесторам Банка:

- Правительство Кыргызской Республики, Министерство финансов, Министерство экономики и иные государственные органы Кыргызской Республики и международные организации;
- Национальный банк Кыргызской Республики;
- Финансово-кредитные учреждения Кыргызской Республики и иные организации, лицензируемые Национальным банком Кыргызской Республики;
- и иные инвесторы/кредиторы, в том числе иностранные лица/доноры.

2. В случае перехода права требования по Договору кредиторам/инвесторам, даю свое согласие Банку на уступку прав требования и по всем договорам, заключенным в качестве обеспечения кредитного договора и заверяю, что подписано настоящее согласие добровольно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 17

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк

Условия по приёму платежей с использованием QR кода (MKassa)

В соответствии с настоящими условиями Банк предоставляет услуги по зачислению сумм Платежей от Плательщика посредством QR-кода в приложении MKassa, поступающих в пользу Предприятия (далее-Поручение).
Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим условиям для исполнения обязательств, а также необходимой правоспособностью в соответствии с требованиями законодательства КР.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

«**Платеж**» - денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Предприятия по оплате товаров (работ, услуг).
«**Плательщик**» - любое физическое лицо, приобретающее товары/работы/услуги Предприятия.
«**Предприятие**» - физическое или юридическое лицо, осуществляющее реализацию товаров/работ/услуг и установившее самостоятельно или посредством сотрудника Банка мобильное приложение MKassa, в целях использования для расчётов за реализуемые товары/работы/услуги от Плательщиков.
«**Сделка**» - Сделка по приобретению товаров/работ/услуг, заключенная устно или письменно между Предприятием и Плательщиком.
«**Счет Предприятия**» - Расчетный счет Предприятия, используемый для зачисления денежных средств в рамках расчетов по QR-эквайрингу.
«**Динамический QR-код**» - двухмерный символ штрих кода, содержащий информацию о Предприятии и итоговой сумме Платежа.
«**Статичный QR-код**»- двухмерный символ штрих кода, содержащий информацию о Предприятии без итоговой суммы Платежа.
Учетная запись в системе «Mkassa» - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в системе «Mkassa».

Права и обязанности сторон

Банк обязан:
1.1. Предоставить Предприятию доступ к учетной записи MKassa с персональным логином и паролем на номер телефона, указанном в Заявлении.
1.2. Предоставить доступы к руководству пользователя, видео-инструкциям и другим Инструкциям по использованию MKassa.
1.3. Совершать все необходимые действия по приему Платежей от Плательщиков в пользу Предприятия, и производить перечисление принятых денежных средств, за вычетом агентского вознаграждения, на расчетный счет Предприятия по реквизитам, указанным в Заявлении, каждый рабочий день, следующего за днем, в течение которого были приняты соответствующие платежи.
1.4. Проводить разъяснительную работу и проводить разбирательство в рамках своих полномочий и действующего законодательства Кыргызской Республики, в случае возникновения конфликтных ситуаций в процессе приема платежей в торговых точках Предприятия.

Банк имеет право:
1.5. В безакцептном порядке снимать агентское вознаграждение, а также другие комиссии согласно тарифам Банка, а также производить безакцептное списание денежных средств со всех счетов/карт-счетов Предприятия, открытых в Банке для оплаты сервисов и услуг Банка, списание ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка, третьих лиц или по иным обязательствам, предусмотренным в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами, а также в случаях, установленных Законодательством.

1.6. Приостанавливать оказание своих услуг по приему платежей посредством QR–кода, в том числе формирование QR-кодов, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, в случае отсутствия транзакций по приёму платежей 3 и более месяцев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

Предприятие обязано:

1.7. Загрузить приложение MKassa из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно).

1.8. Принимать оплату посредством QR кода, в течение всего срока действия Договора.

1.9. Соблюдать все положения руководства пользователя MKassa при оформлении операций.

1.10. Размещать на видных местах информационные материалы, полученные от Банка, которые указывают, что в данном Предприятии реализация товаров может осуществляться с использованием QR кода.

1.11. Информировать Банк обо всех изменениях банковских реквизитов у Предприятия.

1.12. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием логина пароля, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

1.13. Самостоятельно вести учет принятых платежей под своей учетной записью.

Предприятие имеет право:

1.14. Проверять в любое время ход исполнения Банком своих обязательств, в соответствии с настоящими Условиями, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

1.15. В случае нарушения Банком своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить любые выплаты в адрес Банка в одностороннем порядке. При этом, Предприятие направляет письменное уведомление в адрес Банка любым доступным образом не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента приостановления любых выплат в адрес Банка.

2. **Порядок и условия сотрудничества**

2.1 Банк приступает к выполнению Поручения после подписания Договора.

2.2 При возврате Плательщиком товаров Предприятие оформляет операцию возврата согласно Руководству пользователя MKassa.

2.3 Зарегистрированный Банком платеж, **посредством QR,** может быть отменен/скорректирован только Предприятием в течении **14 (четырнадцати) рабочих дней**, с момента зачисления денежных средств.

2.4 По истечению вышеуказанного срока, возврат денежных средств Поставщику производится на стороне Предприятия, без участия Банка, при этом на стороне Банка платеж считается успешным.

2.5 Платежи подлежат отмене если такой возврат объективно и технически возможны.

2.6 Отношения между Плательщиком и Предприятием регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом правоотношений в рамках предоставления Банком услуг по приему платежей посредством QR–кода. Взаимные претензии Плательщика и Предприятия решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательствам КР порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

2.7 В случае необходимости, Акт приема-передачи оказанных услуг подписывается Сторонами в сроки, оговоренные Сторонами.

3. **Вознаграждение и порядок расчетов**

3.1. Порядок оплаты товара/работ/услуг Предприятия:

3.1.1. Оплата товара/услуг/работ осуществляется Плательщиком посредством считывания статичного/динамичного QR кода, предоставляемого Плательщику Предприятием в момент совершения Сделки.

3.1.2. В приложении MKassa используются\генерируются Динамические QR-коды, которые формируются при совершении каждой покупки товара/работ/услуг с учетом их суммы и других параметров.

3.2. Банк принимает вносимые Плательщиком Платежи в пользу Предприятия и производит перечисление на счет Предприятия в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

3.3. Размер агентского вознаграждения, уплачиваемое Предприятием Банку за оказанные услуги, устанавливается согласно Заявлению, в рамках действующих тарифов Банка.

4. **Ответственность Сторон**

4.1. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящими условиями, виновная Сторона несет ответственность в размере реально причиненного и доказанного ущерба. В случае, если виновная Сторона

получила вследствие этого доходы, другая Сторона имеет также право на возмещение упущенной выгоды в размере не меньше, чем такие доходы

5. **Разрешение споров**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе приема платежей посредством QR–кода, разрешаются посредством переговоров и заявления претензий в соответствии с положениями действующего законодательства Кыргызской Республики. Сторона - получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и ответить по существу заявленных в претензии требований в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

5.2. В случае невозможности достижения согласия посредством переговоров и заявления претензий, спор передается на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики.

5.3. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, условий приема платежей посредством QR–кода, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств в целях разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в суде, в том числе в арбитражном суде.

6. **Прочие условия**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия, в том числе отменять и/или вводить новые Комиссии, изменять сумму Комиссии, уведомив Предприятие об этом за 10 (Десять) Календарных дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем опубликования или направления информации в приложении MKassa, путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://www.mbank.kg) путем размещения объявлений в зонах обслуживания клиентов или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

6.2. Предприятию запрещается устанавливать дополнительную комиссию Плательщику за пользование услугами Банка при приеме платежей посредством QR–кода.

6.3. Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от услуг по приему платежей посредством QR–кода, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

6.4. Во всем остальном, что не прописано в настоящих правилах. Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ 18

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Условия по приёму платежей с использованием банковских карт «VISA»/ Элкарт» (MPOS/Смарт ПОС)

В соответствии с настоящими правилами Банк предоставляет услуги Предприятию по реализации товаров и услуг с использованием банковских карт «VISA»/ «Элкарт» (далее – платежные карты) посредством Платежного инструмента (MPOS/Смарт ПОС терминал).

Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим условиям для исполнения обязательств, а также необходимой правоспособностью в соответствии с требованиями законодательства КР.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

«**Платеж**» - денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Предприятия по оплате товаров (работ, услуг).
«**Плательщик**» - любое физическое лицо, приобретающее товары/работы/услуги Предприятия.
«**Предприятие**» - физическое или юридическое лицо, осуществляющее реализацию товаров/работ/услуг, в целях использования для расчётов за реализуемые товары/работы/услуги от Плательщиков.
«Счет Предприятия» - Расчетный счет Предприятия, используемый для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов.
«Платежный инструмент» - мобильное приложение MPos или Смарт Пос-терминалы Банка, предоставляющие пользователю возможность приема платежей посредством банковских карт.
«Смарт Пос-терминал» – электронное устройство на базе операционной системы Андроид, с помощью которого оно может использовать функционал Предприятия.
MPOS –позволяет Предприятию использовать смартфон *на базе операционной системы Android 9+ и выше с поддержкой NFC* в качестве POS-терминала для приема оплат за товары/услуги в одно касание без дополнительного оборудования, а также получать возмещение средств на счет открытый в Банке

1. **Права и обязанности сторон**

Банк обязан:

1.1. Обеспечить установку и обслуживание необходимого Платежного инструмента для проведения операций с использованием банковских карт «VISA»/ «Элкарт». Предоставить Предприятию доступ к учетной записи MPos с персональным логином и паролем на номер телефона, указанном в Договоре.
1.2. В случае установки Смарт Пос-терминала передать Предприятию в исправном состоянии согласно Акту (*Приложение №19)*.
1.3. Проводить обучение персонала Предприятия правилам пользования Платежного инструмента.
1.4. Принимать платежные карты, изъятые сотрудниками Предприятия.
1.5. Снабжать Предприятие рекламно-информационными материалами.
1.6. Проводить разъяснительную работу и проводить разбирательство в рамках своих полномочий и действующего законодательства Кыргызской Республики, в случае возникновения конфликтных ситуаций в процессе приема платежей в торговых точках Предприятия.
1.7. Возмещать Клиенту денежные средства за вычетом комиссионного вознаграждения на следующий рабочий/банковский день после получения оригинальных транзакций от платежной системы банка, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента в национальной валюте (сом КР), а в случае праздников или других причин задержки, не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней.

Банк имеет право:

1.8. В безакцептном порядке снимать агентское вознаграждение, а также другие комиссии согласно тарифам Банка, а также производить безакцептное списание денежных средств со всех счетов/карт-счетов Предприятия, открытых в Банке для оплаты сервисов и услуг Банка, списание ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка, третьих лиц или по иным обязательствам, предусмотренным в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами, а также в случаях, установленных Законодательством.

1.9. Приостанавливать оказание своих услуг по приему платежей, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, в случае отсутствия транзакций по приёму платежей 3 и более месяцев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

1.10. Изъять в одностороннем порядке оборудование, при этом предварительно уведомив Предприятие за 5 рабочих дней любым доступным способом.

Предприятие обязано:

1.11. Загрузить приложение MPos из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно).

1.12. За предоставление доступа и за пользование MPOS, Клиент обязуется оплачивать вознаграждения Банку согласно условиям и Тарифам Банка указанному на официальном сайте банка www.mbank.kg

1.13. Принимать оплату посредством платежных карт, в течение всего срока действия Договора.

1.14. Строго соблюдать все положения Инструкций Банка при оформлении операций с платежными картами.

1.15. По желанию держателя карты и с согласия Предприятия отменять операции оплаты, согласно Инструкции Банка (операция возврата).

1.16. Устанавливать цены на товары, реализуемых Предприятием с использованием платежных карт, не выше цен на эти товары и услуги при реализации за наличный расчет.

1.17. Размещать на видных местах информационные материалы, полученные от Банка, которые указывают, что в данном Предприятии реализация товаров может осуществляться с использованием платежных карт.

1.18. В случае расторжения Договора, в 5 (пятидневный) срок со дня уведомления, вернуть оборудование в целостности и работоспособном состоянии согласно Акту (Приложение №19).

1.19. Обеспечивать сохранность полученного Смарт Пос-терминала и его комплектность.

1.20. Уведомлять Банк о наличии и рабочем состоянии Смарт Пос-терминал, уменьшении или увеличении сети магазина Предприятия.

1.21. Информировать Банк обо всех изменениях банковских реквизитов у Предприятия.

1.22. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием логина пароля, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

Предприятие имеет право:

1.23. Проверять в любое время ход исполнения Банком своих обязательств, в соответствии с настоящими Условиями, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

1.24. В случае нарушения Банком своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить любые выплаты в адрес Банка в одностороннем порядке. При этом, Предприятие направляет письменное уведомление в адрес Банка любым доступным образом не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента приостановления любых выплат в адрес Банка.

2. Порядок и условия сотрудничества

2.1. При возврате покупателем товаров, Клиент, оформляет операцию возврата согласно утвержденному Банком порядку.

2.2. Возврат денежных средств держателям платежных карт осуществляется в национальной валюте (сом КР).

2.3. Возврат денежных средств держателям платежных карт осуществляется путем удержания суммы возврата из денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту за товары (работы, услуги), реализованные с использованием платежных карт.

2.4. Удержание денежных средств, упомянутых в п. 2.4. настоящих Условий, осуществляется при очередном платеже Клиенту. Если удерживаемая сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту, недостающая сумма удерживается при последующих платежах.

2.5. При невозможности удержания суммы возврата из денежных средств, подлежащих перечислению, Клиент, по требованию Банка, не позднее трех банковских дней со дня получения вышеуказанного требования перечисляет сумму возврата по реквизитам предоставленным Банком.

2.6. Платежи подлежат отмене если такой возврат объективно и технически возможны.
2.7. Отношения между Плательщиком и Предприятием регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом правоотношений в рамках предоставления Банком услуг по приему платежей посредством платежных карт. Взаимные претензии Плательщика и Предприятия решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательствам КР порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.
2.8. В случае необходимости, Акт приема-передачи оказанных услуг подписывается Сторонами в сроки, оговоренные Сторонами.

3. Вознаграждение и порядок расчетов

3.1. Банк принимает вносимые Плательщиком Платежи в пользу Предприятия и производит перечисление на счет Предприятия в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.
3.2. Размер агентского вознаграждения, уплачиваемое Предприятием Банку за оказанные услуги, устанавливается согласно Заявлению или действующим тарифам Банка.

4. Возврат задержанных карт

4.1. Изъятие у клиентов платежных карт с явными признаками подделки, при осуществлении расчетов за товары и услуги Предприятия, может осуществляться кассирами Предприятия.
4.2. Платежные карты, изъятые сотрудниками Предприятия, должны быть переданы Банку не менее чем в течение 3 (трех) рабочих дней.
4.3. При передаче Банку изъятой платежной карты оформляется Акт приема-передачи (*Приложение №18*) в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр остается у Предприятия, а другой передается Банку вместе с изъятой картой.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящими условиями, виновная Сторона несет ответственность в размере реально причиненного и доказанного ущерба. В случае, если виновная Сторона получила вследствие этого доходы, другая Сторона имеет также право на возмещение упущенной выгоды в размере не меньше, чем такие доходы
5.2. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия.
5.3. В случае утраты, порчи или уничтожения переданного Предприятию, оборудования, по его вине, Предприятие возмещает Банку стоимость оборудования в полном размере в течение 3 (трех) банковских дней с момента утраты, порчи или уничтожения оборудования.
5.4. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения настоящих Условий, в том числе задержки возврата терминалов, Предприятие обязано уплатить Банку неустойку в размере 1% от стоимости терминалов за каждый день просрочки.

5.5. Экземпляры чеков Смарт Пос-терминалов хранятся Предприятием в течение 2 (двух) лет. В течение этого срока их копии могут быть востребованы Банком при возникновении спорных вопросов по их оплате.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе приема платежей посредством платежных карт, разрешаются посредством переговоров и заявления претензий в соответствии с положениями действующего законодательства Кыргызской Республики. Сторона - получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и ответить по существу заявленных в претензии требований в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.
6.2. В случае невозможности достижения согласия посредством переговоров и заявления претензий, спор передается на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики.
6.3. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, условий приема платежей посредством платежных карт, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств в целях разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в суде, в том числе в арбитражном суде.

7. **Прочие условия**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия, в том числе отменять и/или вводить новые Комиссии, изменять сумму Комиссии, уведомив Предприятие об этом за 10 (Десять) Календарных дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми

доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://www.mbank.kg) путем размещения объявлений в зонах обслуживания клиентов или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

7.2. Предприятию запрещается устанавливать дополнительную комиссию Плательщику за пользование услугами Банка при приеме безналичных платежей.

7.3. Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от услуг по приему платежей посредством платежных карт, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

7.4. Во всем остальном, что не прописано в настоящих правилах. Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ 19

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ИЗЬЯТЫХ КАРТ

г. _____ «____»_____ 20__г.

Настоящим Актом подтверждается, что _____ в лице _____ передал Отделу _____ ОАО "Мбанк" в лице _____, изъятую пластиковую карту «VISA/Элкарт_____», в количестве ___ единицы/ц.

Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

Карта № XXXX********XXXX Срок действия карты XX/XX/XXXX

Время (часы, минуты) Дата (день, месяц, год)

Передал(а) _____ Принял (а) _____

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ИЗЬЯТЫХ КАРТ

г. _____ «____»_____20__г.

Настоящим Актом подтверждается, что _____ в лице _____ передал Отделу _____ ОАО "Мбанк" в лице _____, изъятую пластиковую карту «VISA/Элкарт_____», в количестве ___ единицы/ц.

Карта № XXXX********XXXX Срок действия карты XX/XX/XXXX

Время (часы, минуты) Дата (день, месяц, год)

Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

Передал(а) _____ Принял (а) _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 20

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк

ФОРМА АКТА ПЕРЕДАЧИ СМАРТ ПОС-ТЕРМИНАЛА

г. _____ «_____» _____20__г.

Настоящим Актом подтверждается, что _____ в лице _____передал, беспроводной Смарт Пос-терминал_____, в количестве 1 единицы, предназначенный для использования участниками платежных систем и обеспечивающий ведение расчетов с использованием пластиковых карт «VISA /Элкарт».
Смарт Пос-терминал принят в **рабочем** состоянии, физических повреждений не имеет.

Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

№	МОДЕЛЬ ТЕРМИНАЛА	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	НАЛИЧИЕ Б/П	ТИП	МЕСТО УСТАНОВКИ
2					

Передал(а) Принял (а)

_____ _____

АКТ ПЕРЕДАЧИ СМАРТ ПОС-ТЕРМИНАЛА

г. _____ «_____» _____20__г.

Настоящим Актом подтверждается, что _____ в лице _____передал, беспроводной Смарт Пос-терминал_____, в количестве 1 единицы, предназначенный для использования участниками платежных систем и обеспечивающий ведение расчетов с использованием пластиковых карт «VISA /Элкарт».
Смарт Пос-терминал принят в **рабочем** состоянии, физических повреждений не имеет.

Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

№	МОДЕЛЬ ТЕРМИНАЛА	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	НАЛИЧИЕ Б/П	ТИП	МЕСТО УСТАНОВКИ
2					

Передал(а) Принял (а)

_____ _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 21

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк

Настоящие Правила определяют единые условия предоставления услуг по обслуживанию программной ККМ «MKassa».

В соответствии с настоящими Правилами Банк (далее – ЦТО) предоставляет услуги по подготовке к эксплуатации и техническому обслуживанию программной ККМ, а также передачи Клиенту на срок действия Договора неисключительного права пользования программным обеспечением ККМ (далее по тексту – Услуг) в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), Тарифами ЦТО, условиями настоящего Правила, правилами ЦТО, а также регулирует отношения между ЦТО и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и для исполнения обязательств в соответствии с их условиями, а также необходимой правоспособностью в соответствии с требованиями законодательства КР.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская плата – устанавливаемая ЦТО плата за Услуги, размер которой указан на Сайте ЦТО.

Авторизационные данные – логин/пароль и/или иные идентификационные реквизиты, ассоциированные с Клиентом, с использованием которых Клиент может получить доступ к ККМ и своему личному кабинету. Доступ Клиента к ККМ и своему личному кабинету, имевшим место с использованием ассоциированных с Клиентом идентификационных реквизитов, признается безусловным фактом, подтверждающим получение Клиентом Услуг, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Клиентом идентификационных реквизитов, признаются действиями Клиента.

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных, осуществляемая с целью идентификации Клиента и получения им доступа к Личному кабинету и к ККМ.

АИС - Автоматизированная информационная система Уполномоченного налогового органа.

Идентификация – совокупность мероприятий ЦТО по установлению определенных национальным законодательством в сфере ПФТД/ЛПД (противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов) сведений о Клиентах, их представителях и бенефициарных владельцах на основе представленных оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, организация, обособленное подразделение, постоянное учреждение, осуществляющие экономическую деятельность независимо от их организационно-правовой формы, вида деятельности, подчиненности и формы собственности и/или имеющие объекты налогообложения, присоединившийся к Оферте на заключение Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица/индивидуального предпринимателя.

Стороны – совместное наименование ЦТО и Клиента.

Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц - граждан Кыргызской Республики, включая граждан Кыргызской Республики, занимающихся предпринимательской деятельностью в качестве индивидуального предпринимателя, должностного лица юридического лица, с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.

Лицевой счет – номер Клиента в автоматизированной системе ЦТО, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Клиентом в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел системы ЦТО, позволяющий Клиенту самостоятельно просматривать или проверять состояние своего Лицевого счета, номера/-ов ККМ, зарегистрированных в АИС Уполномоченного налогового органа, а также просмотр переданных фискальных данных.

Оконечное оборудование – отвечающие установленным требованиям сертифицированные персональный компьютер, планшет или смартфон (мобильный телефон) или любое другое оборудование,

находящиеся у Клиента в собственности или на иных законных основаниях, имеющие подключение к интернету и позволяющие пользоваться программной ККМ.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги, исчисляемый с первого по последнее число, включительно, соответствующего месяца, в 00 часов 00 минут первых суток которого осуществляется списание денежных средств с Лицевые счета Клиента в размере абонентской платы и/или иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Облачный Фискальный модуль (ФМ) – программное обеспечение, предоставляемое Уполномоченным налоговым органом, обеспечивающее запись, хранение в некорректируемом виде в памяти и защиту фискальных данных до получения подтверждения о приеме их Уполномоченным налоговым органом.

Персональные данные – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая информация.

Программная ККМ - программное обеспечение, реализованное в виде клиентского приложения или веб-интерфейса, подключенного к облачному Фискальному модулю, обеспечивающим запись, хранение в некорректируемом виде в памяти и защиту фискальных данных до получения подтверждения о приеме их Уполномоченным налоговым органом.

Анкета – Анкета об оказании комплексного банковского обслуживания клиента.

Услуги по подготовке к эксплуатации и техническому обслуживанию программной ККМ - предоставление Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг, а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности ЦТО в связи с оказанием Услуг.

Фискальные данные – информация, содержащаяся в документах, в том числе кассовых документах, отчетах и декларациях Клиента, подлежащие передаче органам налоговой службы, являющиеся основанием для определения налогового обязательства в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ И СНЯТИЯ С РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ККМ

2.1. В целях получения Услуг необходимо **зарегистрировать** ККМ, право на использование которого ЦТО предоставляет Клиенту.

2.1.1. **Для регистрации ККМ** ЦТО использует:

- **имеющиеся данные о документе, удостоверяющего личность Клиента или его представителя;**
- **в случае подачи документов представителем Клиента юридического лица – подлинник доверенности, в случае подачи документов представителем Клиента индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности.**
- **сведения о патенте или свидетельства о государственной регистрации клиента в качестве юридического лица/индивидуального предпринимателя.**

2.1.2. ЦТО в течение одного рабочего дня со дня подачи документов, указанных в пункте 2.1.1. настоящих Правил, и подписания Клиентом Анкеты предоставляет Авторизационные данные для доступа к приложению MKassa.

2.1.3. Клиент, используя Авторизационные данные, производит регистрацию ККМ, по средствам соответствующего раздела приложения MKassa.

2.1.4. В случае невозможности регистрации (отказа АИС в регистрации) ККМ ЦТО отправляет Клиенту электронное уведомление об отказе в регистрации.

2.1.5. Клиент, получив уведомление от ЦТО об отказе, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа в регистрации ККМ.

2.1.6. В случае успешной регистрации ККМ, в приложении MKassa отображается регистрационная карточка ККМ.

2.1.7. По завершении процесса регистрации Клиент должен самостоятельно произвести изменение пароля к ККМ и к Личному кабинету.

2.1.8. После регистрации ККМ Клиент должен обратиться в налоговый орган по месту налоговой регистрации для регистрации бланков квитанций и книги учета бланков квитанций на каждую ККМ. Порядок учета в налоговых органах бланков квитанций и книги учета бланков квитанций устанавливается Уполномоченным налоговым органом.

2.2.1. Для перерегистрации ККМ, в случае изменения регистрационных данных ККМ (в том числе фактического адреса торговой точки, наименование торговой точки, наименования Клиента и юридического адреса Клиента), ЦТО использует:

- **имеющиеся данные о документе, удостоверяющего личность Клиента или его представителя;**
- **в случае подачи документов представителем Клиента юридического лица – подлинник доверенности, в случае подачи документов представителем Клиента индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности.**

2.2.2. Клиент самостоятельно производит перерегистрацию ККМ, по средствам соответствующего раздела приложения «MKassa».

2.2.3. В случае невозможности перерегистрации (отказа АИС в перерегистрации) ККМ ЦТО отправляет Клиенту электронное уведомление об отказе в перерегистрации. Клиент, получив уведомление об отказе в перерегистрации, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа в перерегистрации ККМ.

2.3. Снятие ККМ с регистрации производится в следующих случаях:

- при ликвидации, перерегистрации Клиента с изменением ИНН или реорганизации организации, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения к нему другой организации, а также при прекращении деятельности индивидуального предпринимателя. В данном случае ККМ подлежит снятию с регистрации в АИС за 3 (три) дня до дня начала процедуры реорганизации или ликвидации организации и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя;
- в случаях выхода из строя по причине негодности вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты оконечного оборудования, на котором установлена ККМ;
- в случае исключения ККМ из реестра ККМ;
- в случае выявления нарушений требований к применению ККМ, в том числе типовых правил эксплуатации ККМ, в ходе осуществления налогового контроля. В данном случае налоговый орган имеет право принять меры для снятия ККМ с регистрации в АИС;
- по требованию территориального налогового органа/уполномоченного налогового органа;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством Кыргызской Республики.

2.3.1. Для снятия ККМ с регистрации ЦТО использует:

- заявление о снятии с регистрации ККМ;
- имеющиеся данные о документе, удостоверяющего личность Клиента или его представителя;
- в случае подачи документов представителем Клиента юридического лица – подлинник доверенности лицу, в случае подачи документов представителем Клиента индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности.
- сведения о патенте или свидетельства о регистрации клиента в качестве юридического лица/ индивидуального предпринимателя;
- документы, подтверждающие действия обстоятельств непреодолимой силы (за исключением случаев непреодолимой силы, не нуждающихся в специальных средствах доказывания), хищения или утраты оконечного оборудования, на котором установлена ККМ.

2.3.2. Снятие с регистрации ККМ осуществляется Клиентом самостоятельно, по средствам соответствующего раздела приложения «MKassa».

2.3.3. В случае невозможности снятия с регистрации (отказа АИС в снятии с регистрации) ККМ ЦТО отправляет Клиенту электронное уведомление об отказе в снятии с регистрации.

2.3.4. Клиент, получив уведомление от ЦТО об отказе в снятии ККМ с регистрации, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа снятия ККМ с регистрации.

2.3.5. После снятия ККМ с регистрации формируется фискальный документ «Отчет о закрытии фискального модуля».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ЦТО обязан:

3.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Законодательством, условиями Оферты, Правилами и Тарифами ЦТО;

3.1.2. вести учет оказания Услуг и ее оплаты Клиентом;

3.1.3. сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами;

3.1.4. предоставлять Клиенту возможность доступа к Личному кабинету;

3.1.5. своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;

3.1.6. размещать на сайте ЦТО информацию о внесенных изменениях в Правила и/или изменении размера Абонентской платы, а также иные официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиента, об авариях на сети и сроках их устранения и т.д.

3.1.7. осуществлять подготовку к эксплуатации и техническое обслуживание ККМ, предоставленной Клиенту;
3.1.8. при обращении Клиентов и органов налоговой службы устранить возникшую неисправность ККМ в срок не более 72 (семьдесят два) часов;
3.1.9. обеспечить безопасность от несанкционированного доступа к ККМ;
3.1.10. в случае невозможности выполнения своих обязательств известить Клиента, за 90 (девяносто) календарных дней до наступления случая невозможности выполнения своих обязательств;

3.1.11. расторгать Договор при получении от Клиента, соответствующего письменного заявления;

3.2. ЦТО вправе:

3.2.1. приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящим Правилам, в следующих случаях:
3.2.1.1. при нарушении сроков оплаты;
3.2.1.2. если, по обоснованному мнению, ЦТО использование Клиентом Услуг может нанести ущерб ЦТО и/или третьим лицам, в том числе государству, а также использование Клиентом Услуг может вызвать сбой технических и программных средств ЦТО и третьих лиц;
3.2.1.3. случае опубликования или распространения Клиентом любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы ЦТО;
3.2.1.4. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности Кыргызской Республики, на основании требования Уполномоченного налогового органа;
3.2.1.5. в случае блокирования ККМ и/или кассовых операций, в случае нарушения Клиентом иных условий настоящих Правил и/или требований нормативных правовых актов, регулирующих порядок осуществления деятельности в качестве налогоплательщика;
3.2.1.6. в случае исключения ЦТО из реестра ЦТО, прекращения деятельности в качестве ЦТО, банкротства, реорганизации.
3.2.2. Возобновление оказания Услуг, за исключением случаев, указанных в подпункте 4.2.1.7. настоящих Правил, осуществляется ЦТО после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;
3.2.3. получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий настоящих Правил;
3.2.4. Блокировать ККМ в следующих случаях:
- при неоплате Услуг к дате очередного списания Абонентской платы,
- при попытке работы в не фискальном режиме после активации фискального режима ККМ;
- в случае отсутствия связи с Фискальным модулем,
- в случае превышения продолжительности смены более 24 часов;
- при попытке изменения значения времени и даты в ККМ и формирования фискальных документов с датой и/или временем меньше, чем дата и/или время предыдущего фискального документа;
- при возникновении сбоев в работе ККМ или при попытке получения несанкционированного доступа к ККМ и фискальным данным, или удаления проведенных операций до передачи данных в Уполномоченный налоговый орган.
3.2.5. привлекать к исполнению Договора третьих лиц;
3.2.6. в одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, Правила и Тарифы, в том числе в случае установления Уполномоченным налоговым органом или Кабинетом Министров КР предельного размера стоимости Услуг, информируя об этом Клиента, путем размещения информации на информационных стендах ЦТО и на сайте ЦТО в срок, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.
3.2.7. по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг, прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
3.2.8. в одностороннем порядке отказаться от Договора во внесудебном порядке путем направления уведомления за 30 (тридцать) календарных дней;
3.2.9. при наличии у Клиента задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Клиент согласен в этом случае на передачу ЦТО третьим лицам информации о Клиенте, включающей персональные данные и налоговую тайну Клиента, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Клиента, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности;
3.2.10. отказать в регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ККМ в случае несоответствия предоставленных Клиентом данных, получения отказа от АИС Уполномоченного налогового органа;

3.2.11. в случае грубого/неприемлемого отношения к сотрудникам ЦТО, при наличии установленных фактов, инициировать вопрос о расторжении Договора, путем письменного уведомления Клиента.

3.2.12. вносить изменения в условия Правил, в связи с изменениями нормативных документов ЦТО и действующего Законодательства;

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. приобрести у ЦТО право на использование ККМ путем присоединения к Оферте, подписать Анкету и предоставить необходимые документы до начала осуществления деятельности;
3.3.2. самостоятельно или с привлечением третьих лиц не копировать, не адаптировать, не декомпилировать, не расшифровывать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в иных, отличных от предмета настоящих Правил, целях ККМ.
3.3.3. использовать ККМ в соответствии с правилами эксплуатации ККМ, установленными налоговым законодательством, и руководством пользователя, размещаемой на Сайте ЦТО www.mbank.kg/mkassa;
3.3.4. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость услуг согласно Тарифам ЦТО и следить за изменениями о новой редакции настоящих Правил, внесенных изменениях, дополнениях в Правилах и Тарифах ЦТО, размещенных на сайте ЦТО: www.mbank.kg/mkassa;
3.3.5. обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных и доступа к своему Личному кабинету, в связи с чем принимает на себя ответственность за любые действия и последствия самого Клиента и третьих лиц, использующих как с согласия, так и без согласия Клиента его Авторизационные данные и/или ККМ и/или Оконечное оборудование. Если Клиентом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Оконечного оборудования, и под его Авторизационными данными считаются совершенными Клиентом и Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, связанные с несанкционированным использованием данных;
3.3.6. Обеспечивать доступ работникам ЦТО к Оконечному оборудованию, на котором установлена ККМ в случае неисправности ККМ;
3.3.7. При осуществлении денежных расчетов применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций в следующие сроки и случаях:
- в период устранения ЦТО неисправностей ККМ сроком не более 72 часов;
- при блокировании работы ККМ по причине отсутствия связи с сервером уполномоченного налогового органа, возникновение которого объективно не зависит от воли Клиентов, - до момента возобновления связи;
- в случае негодности вследствие обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты оконечного оборудования, на котором установлена ККМ. В этом случае Клиент должен сообщить об этом ЦТО не позднее 24 часов с даты обнаружения указанных фактов, а также обязан применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций сроком не более 3 (трех) рабочих дней.

3.3.8. обеспечивать пробитие кассовых чеков и передачу данных в уполномоченный налоговый орган по денежным расчетам, произведенным с использованием бланков квитанций, в случаях, указанных в п.4.2.11 настоящих Правил.
3.3.9. при изменении регистрационных данных ККМ обеспечить ввод новых регистрационных данных ККМ в АИС не позднее окончания того дня, в котором изменились данные. Нести самостоятельную ответственность за несвоевременное внесение изменений;
3.3.10. Уведомлять ЦТО в случае изменения персональных данных, включая изменения адреса, номеров телефонов, электронного адреса и др., в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция ЦТО, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.
3.3.11. в случае необходимости в прекращении оказания Услуг и снятия ККМ с регистрации подать заявление не позднее 25 числа месяца, предшествующего прекращению оказания Услуг. При этом, оказание Услуг прекращается:

с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом было подано соответствующее заявление – если заявление подано до 25 числа предшествующего месяца
(включительно);

с 1 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом было подано
соответствующее заявление - если заявление подано после 25 числа указанного месяца.

Выбранным Клиентом Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок прекращения оказания Услуг по инициативе Клиента;
3.3.12. в случае ликвидации (прекращении деятельности) или реорганизации снять с регистрации ККМ за 1 (один) день до начала процедуры ликвидации (прекращения деятельности) или реорганизации.
3.3.13. незамедлительно сообщать ЦТО о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в информационно-справочную службу и/или посредством электронной почты; об утрате авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении
нарушения конфиденциальности своих регистрационных и или авторизационных данных;
3.3.14. предоставить достоверные данные при регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ККМ и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;
3.3.15. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

3.3.16. представить по требованию ЦТО, в течение 3 (трех) рабочих дней, любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента по использованию ККМ;

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. обращаться к ЦТО при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным номеру телефона и/или адресу электронной почты;
3.4.2. в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, производить регистрацию/перерегистрацию или снятие ККМ с регистрации;
3.4.3. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с предварительным письменным уведомлением ЦТО путем подачи соответствующего заявления в порядке, предусмотренном Правилами;

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчёты за оказание Услуг по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на счет ЦТО, указанный в реквизитах Оферты, или внесением наличных денежных средств в кассы ЦТО, через платежные терминалы, платежным организациям, перечислением электронных денег или иными доступными способами.
4.2. Клиент обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число Отчетного периода наличие на Лицевом счете сумм (денег), внесенных Клиентом и достаточных для оказания Услуг по всем зарегистрированным ККМ в размере, равном либо превышающем размер суммы ежемесячной Абонентской платы за Услуги.
4.3. ЦТО предоставляет Услуги только при наличии на Лицевом счете Клиента указанной выше суммы. В случае, если к дате списания Абонентской платы на Лицевом счете будет недостаточно средств для оплаты Услуг по всем зарегистрированным ККМ, то ЦТО блокирует работу всех зарегистрированных ККМ и приостанавливает оказание Услуг. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты на Лицевой счет Клиента.
4.4. В случае, если Клиент зарегистрирует дополнительную ККМ после оплаты Услуг по имеющимся зарегистрированным ККМ, то Клиент оплачивает плату за оказание Услуг с учетом оставшихся до очередной оплаты Услуг количества дней.
4.5. При возникновении у Клиента просроченной задолженности на одном счете ЦТО вправе удерживать денежные средства, вносимые Клиентом по другому счету или обязательству. Удержание производится в размере задолженности до её погашения. На период удержания удерживаемые суммы не засчитываются Клиенту в исполнение по другому счету или обязательству.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Правилам и требований нормативных правовых актов, регулирующих осуществление деятельности с применением ККМ, в соответствии с условиями Правил, а в части, не урегулированной Правилами, – в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
5.2. ЦТО не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Клиентом.
5.3. ЦТО не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
5.4. ЦТО также не несет ответственности:
1) по спорам, возникшим между Клиентом и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, а также нормативными правовыми актами, регулирующими осуществление деятельности с применением ККМ;
2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ЦТО, при условии предварительного извещения Клиента о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;
3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с сетью передачи данных ЦТО и особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;
4) за возможные нежелательные для Клиента последствия, возникшие вследствие неверного следования Клиентом инструкциям ЦТО, полученным им посредством телефонной консультации и/или размещенным на сайте ЦТО;

5) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Клиентом неисправного Оконечного оборудования;
6) за содержание информации, передаваемой Клиентом ЦТО при пользовании Услугами;
7) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию Оконечного оборудования, которое может привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;
8) за убытки, понесенные Клиентом в результате пользования Услугами;
9) за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);
10) за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена ЦТО на электронный адрес, мобильный телефон, указанный Клиентом в заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса и, мобильного телефона для получения информации, без письменного уведомления ЦТО;
11) за раскрытие пользователями Клиента третьим лицам авторизационных данных и одноразовых паролей, а также любой иной информации, являющейся конфиденциальной информацией Клиента;
5.5. Ответственность ЦТО за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.
5.6. Клиент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет ответственность в следующих случаях:
1) Неполная или несвоевременна оплата Услуг,
2) Несоблюдение правил эксплуатации ККМ и руководства пользователя, а также несоблюдения правил эксплуатации оконечного оборудования, на котором установлена ККМ,
3) В случае несоблюдения Клиентом условия, указанного в пункте 4.3.11 настоящих Правил, он несет ответственность за оплату оказанных ЦТО Услуг, полученных с использованием утерянного оконечного оборудования, вплоть до момента получения ЦТО уведомления об ее утере,
4) за применение ККМ, не зарегистрированных в АИС,
5) за выдачу поддельных кассовых чеков или товарных чеков с указанием реквизитов контрольно-кассового чека, в том числе QR-кода, распечатанных с программных средств, предназначенных для автоматизации деятельности Клиента, под видом контрольно-кассового чека,
6) за несанкционированное изменение фискальных данных и других сведений в ККМ.
5.7. Клиент несет самостоятельную ответственность за несвоевременное ознакомление с информацией, предоставляемой ЦТО в Личном кабинете или на сайте и не вправе ссылаться на несвоевременное ознакомление или неознакомление с тем или иным уведомлением ЦТО как на обстоятельство, освобождающее Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых по Договору, либо возлагающее какие-либо обязательства и/или ответственность на ЦТО.
Клиент также несет полную ответственность за сохранность своих настроек для доступа и действия, имевшие место при введении идентификационных реквизитов, ассоциированных с Клиентом, за убытки, связанные с их несанкционированным использованием.
5.8. Клиент несет ответственность за передачу авторизационных данных/ оконечного оборудования, а также за разглашение информации (логин, пароль и т.д.), необходимой для использования ККМ.
5.9. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт Центром и Клиентом. Данная аудиозапись подтверждает факт обращения Клиента.
5.10. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием ККМ, будет нести Клиент. При этом к ЦТО претензий не имеет.
5.11. ЦТО не несет ответственность за ущерб, возникший в случае нарушения Клиентом условий Договора и настоящих Правил.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации, которая стала им известной в процессе реализации Договора.
6.2. За нарушение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
6.3. При ненадлежащем исполнении и/или неисполнении Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам ЦТО вправе в одностороннем без акцептного порядка списывать денежные средства со всех Банковских счетов Клиента с целью направления их в счёт погашения его обязательств перед ЦТО.
6.4. ЦТО не несёт ответственности по любым обязательствам между Клиентом и Покупателями.

6.5. Изменения адреса, почтовых и Банковских (платежных) реквизитов, номеров телефонов и факсов Стороны должны быть сообщены другой Стороне заблаговременно, но не позднее пяти рабочих дней с момента изменения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 22

к Публичной оферте на заключение
Договора комплексного банковского обслуживания
юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк»

Заявление (на Согласие/Отзыв)
субъекта на сбор, обработку и передачу его персональных данных и
сведений, составляющих банковскую тайну и согласие на заключение оферты Партнера
Я, _____
ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)
выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)
Адрес фактического проживания:
_____
Адрес места прописки:
_____
_____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____
даю согласие: _____
(наименование и адрес организации)
_____
на передачу и обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных) и **сведений составляющих банковскую тайну;**
на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;
В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:
– тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение;
– Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда;
– Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии;
– сведения составляющие банковскую тайну т.е. сведения о счетах (вкладах) клиента, ставшие известными банку в связи с его обслуживанием, сведения об операциях (сделках), совершенных по поручению клиента или в его пользу, а также сведения о самом клиенте, в соответствии с законом Кыргызской Республики о банковской тайне.
Сбор, обработка персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну осуществляются исключительно в целях: оказания юридических, бухгалтерских или иных консультационных или представительских услуг сервисами выполняющими для банка определенные работы.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Согласие на обработку персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).
Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Законом Кыргызской Республики в части, касающейся банковской тайны.
Права и обязанности в области защиты персональных данных и сведений составляющих банковскую тайну мне разъяснены.

Также настоящим Клиент соглашается и подтверждает, что он: 1. Безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений, Оферты Партнера, размещенной по адресу: _____. Заключает договор от _____ (дата заключения договора в формате ЧЧ.ММ.ГГГГ соответствует дате получения Банком акцепта Клиента), на условиях указанной оферты Партнера (далее – Договор на сервис для бизнеса). 2. Дает согласие Банку и Партнеру на обработку, получение и передачу, в целях автоматического заполнения регистрационной формы в сервисе, передачи персональных данных, банковской тайны и использования этих данных сервисом. 3. С ___ (указывается дата получения Банком акцепта от Клиента в формате ЧЧ.ММ.ГГГГ) выражает согласие Банку на списание денежных средств для оплаты комиссий Банка.
Отключение сервиса для бизнеса и/или отзыв согласия на обмен сведениями между Банком и Партнером и/или заранее данного акцепта Клиентом в отношении сервиса для бизнеса признается Клиентом, Партнером и Банком в качестве одностороннего отказа Клиента от договора на сервис для бизнеса с Партнером и влечет прекращение предоставления сервиса для бизнеса.

Дата: _____ _____ _____
(число, месяц, год) Ф.И.О.

ПРИЛОЖЕНИЕ 23

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк

Публичная оферта

на заключение Договора о предоставлении доступа к бухгалтерским сервисам

Настоящая публичная оферта является предложением о заключении Договора о предоставлении доступа к бухгалтерским сервисам на условиях, описанных в настоящей публичной оферте(«Договор»/«Оферта»)

Общество с ограниченной ответственностью «Пайда.кг», юридическое лицо, учрежденное и действующее по законодательству Кыргызской Республики, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает клиенту Банка заключить Договор на указанных ниже условиях.

Настоящий Договор в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики («ГК КР») является публичной офертой Исполнителя на предоставление доступа к бухгалтерским сервисам. Ответ пользователя («Клиент») о принятии настоящей Оферты («Акцепт») равносилен заключению Договора. Полным и безоговорочным Акцептом Клиента всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений является нажатие кнопки **«Подключить»** Сервис в Мобильном приложении или на Сайте (как определено ниже) и совершение иных действий, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии со статьями 399 и 402 ГК КР.

Если Клиент не ознакомился с условиями Договора, но совершил акцепт Оферты, это не освобождает Клиента от ответственности и не отменяет факт заключения Договора.

Действующая редакция Договора доступна в сети Интернет по адресу: [ССЫЛКА]. Клиент обязуется регулярно знакомиться с содержанием Договора в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями. Если Клиент использует Мобильное приложение/Сервис (как определено ниже) после внесения любых изменений/дополнений в Договор, это означает, что Клиент согласен и принимает такие изменения/дополнения. В случае несогласия Клиента с условиями Договора, Клиент вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора.

Если Вы **не согласны** с условиями Договора, **не нажимайте кнопку** «**Подключить**».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если из контекста не следует иное (i) слова, определенные в форме единственного числа, включают в себя форму множественного числа, а слова в форме множественного числа включают в себя форму единственного числа; (ii) ссылки на пункт означают ссылки на пункт настоящей Оферты/Договора; (iii) заголовки включены для удобства ссылок и не влияют на толкование настоящей Оферты/Договора.

«Акцепт» означает ответ Клиента или совершение Клиентомдействий, определенных настоящим Договором, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий, в том числе согласии на сбор, обработку Персональных данных Клиента, путем нажатия кнопки «Подключить» в Мобильном приложении или на Сайте и соответственно, влекущих за собой исполнение обязательств и условий, предусмотренных Договором;

«Банк» означает ОАО «Мбанк», Лицензия №014 НБ КР;
«бухгалтерские сервисы» означает комплекс сервисов по ведению бухгалтерского учета для специального налогового режима (упрощенной системы налогообложения налогоплательщиков на основе единого налога), состоящий изПакетов услуг, запрограммированных на определенные периоды времени, доступ к которому предоставляет Исполнитель посредством Сервиса;

«<u>день</u>» означает календарные сутки, период времени продолжительностью двадцать четыре часа.
«<u>Исключительное право</u>» означает совокупность принадлежащих Исполнителю прав на использование по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом результата интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации и на запрещение или разрешение такого использования другими лицами;
«<u>Клиент</u>» означает пользователя Сервиса/Мобильного приложения, в том числе использующего Сервис посредством Сайта, заключающего (акцептующего) настоящий(ую) Договор (Оферту);
«<u>Компьютерный инцидент</u>» означает аномальное явление, которое может влиять на конфиденциальность, целостность и доступность информации. Случай компьютерногоинцидента может указывать на вторжение в компьютерную систему, сбой в системе, отказ в обслуживании, кражу информации, злонамеренные действия и другие несанкционированные или незаконные действия.
«<u>Мобильное приложение</u>» означает программное обеспечение Банка для обслуживания Клиентов, предоставляющее доступ к Сервису;
«<u>Обработка Персональных данных</u>» означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в т.ч. трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (стирание или разрушение) Персональных данных;
«<u>Пакет услуг</u>» означает два или более бухгалтерских сервиса, доступ к которым предоставляет Исполнитель посредством Мобильного приложения или в виде Веб-версии Сервиса через Сайт;
«<u>Персональные данные</u>» означает сведения, регламентированные Договором, относящиеся к прямо определенному или определяемому лицу (субъекту Персональных данных);
«<u>Сайт</u>» означает веб-сайт Банка https://smart.mbusiness.kg/;
«<u>Сервис</u>» означает программное обеспечение Исполнителя, установленное в Мобильном приложении или в форме веб-версии Сервиса, размещенной на Сайте, предоставляющее доступ Клиентам к бухгалтерским сервисам посредством доступа в Интернет;
«<u>Услуги</u>» <u>означают предоставление Исполнителем технической возможности Клиенту получить доступ к бухгалтерским сервисам посредством Сервиса из любого места в любое время по выбору Клиента в течение определенного периода времени.</u>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту доступ к бухгалтерским сервисам посредством Сервиса согласно выбранному Клиентом Пакету услуг.
1.2. Клиент, акцептовав условия по настоящему Договору, подтверждает принятие всех его условий и выражает согласие на сбор и использование Исполнителем информации о Клиенте, в объеме, способами и в целях, описанных в [Политике конфиденциальности Банка].
1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом нижеперечисленных действий:
(i) регистрация в Сервисе/Мобильном приложении;
(ii) акцепт всех условий настоящего Договора путем нажатия кнопки «Подключить» Услуги/Сервис в Мобильном приложении или на Сайте ;
1.4. Совершение Клиентом вышеуказанных действий означает, что Клиент ознакомился, согласился и принял все условия настоящего Договора. Заключение настоящего Договора в порядке, предусмотренном в пункте 1.3 выше, приравнивается к заключению Договора в письменной форме, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1.5. Оказание Исполнителем Услуг в рамках настоящего Договора не влечет и не предполагает передачу Клиенту каких-либо прав в отношении Сервиса, в том числе Исключительных прав на Сервис.
1.6. Осуществляя регистрацию в Сервисе/Мобильном приложении и используя Сервис, Клиент дает согласие на получение сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Сервисе, информационные материалы Банка, Исполнителя, появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сервиса, Мобильного приложения, Услуг, иных услуг Банка. [Более подробная информация о рассылках и об отказе от их получения размещена в Политике конфиденциальности Банка].
1.7. Исполнитель принимает все разумные меры к тому, чтобы Услуги оказывались бесперебойно и не содержали неточностей и ошибок, при этом Исполнитель не несет ответственности за любые Компьютерные инциденты, ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоев линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к Мобильному приложению и Сервису, если в таких действиях отсутствует вина Исполнителя. Исполнитель также не несет ответственности

за любые технические сбои или иные проблемы любых сетей связи или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, пользовательского оборудования, программного обеспечения по техническим причинам, если в таких действиях/событиях отсутствует вина Исполнителя.
1.8. Исполнитель не предоставляет Клиенту услуги связи, которые регламентируются Законом КР «Об электрической и почтовой связи» от 02 апреля 1998 года. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования/программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно.
1.9. Сайт, Мобильное приложение и Сервис могут быть временно недоступны, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно частично или полностью прекращено по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиента.
1.10. При пользовании Мобильным приложением и Сервисом, Клиенту запрещается совершать любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам (Мобильное приложение, Сервис и иные технические средства) и конфиденциальной информации, Персональным, учетным и иным данным других пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет и сервер Банка.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Условия оказания Услуг и обязательства, принятые Клиентом по Договору, должны быть исполнены Клиентом, который выбирает Пакет услуг «Онлайн-бухгалтерия». Клиент вправе выбрать только 1 (один) Пакет услуг. Клиент может сменить выбранный Пакет услуг на другой Пакет услуг через Мобильное приложение или Сайт.
2.2. Данные, вносимые Клиентом при регистрации в Мобильном приложении/Сервисе, должны быть достоверными, полными и точными. Клиент несет полную ответственность за достоверность таких данных, а также за сохранность и конфиденциальность логина и пароля при регистрации в Мобильном приложении/Сервисе.
2.3. Пользование Мобильным приложением/Сервисом и (или) использование Услуг должно осуществляться Клиентом в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
2.4. Порядок оказания Услуг определяется Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставляемой Услуги ожиданиям Клиента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

(i) в любой момент приостановить оказание Услуг в случаях ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения обязательств Клиентом по настоящему Договору, проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера;

(ii) ограничить доступ к Мобильному приложению, Сервису в случаях обнаружения несанкционированного доступа к указанным ресурсам и(или) попыток такого доступа, в том числе, попыток несанкционированного получения конфиденциальной информации;
(iii) в любое время в одностороннем порядке, по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, самостоятельно изменять (дополнять/сокращать/удалять) любую публикуемую на Сервисе информацию, любые составные части Сервиса; приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Клиента ко всем или к любому из разделов Сервиса; устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса; изменять, переименовывать кнопки, указатели и разделы Сервиса по своему усмотрению, без согласия и уведомления Клиента;
(iv) запрашивать у Клиента информацию, документы, необходимые длянадлежащего оказания Услуг;
(v) обрабатывать Персональные данные Клиента, в том числе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных, без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
(vi) вносить изменения и (или) дополнения в Договор в порядке и на условиях,предусмотренных Договором;
(vii) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив Клиенту соответствующее уведомление способом, предусмотренным в пункте 8.1 настоящего Договора;
(viii) раскрывать информацию, полученную в ходе оказания Услуг, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.2. Исполнитель или третьи лица по поручению Исполнителя вправе проводить на Сервисе следующие виды технических работ: (i) плановые профилактические работы в часы наименьшей нагрузки; (ii) плановые работы при выгрузке нового функционала на Сервисе; (iii) аварийные работы в случае аварий, поломок, прекращения работы оборудования/программного обеспечения/системы платежей третьих лиц.
Во время выполнения технических работ Сервис или часть функционала Сервиса могут быть недоступны. Срок недоступности равен сроку, необходимому Исполнителю/третьим лицам для проведения работ/устранения нарушений.
Технические работы являются необходимыми для нормального функционирования, обновления и поддержания работы Сервиса. Исполнитель не компенсирует Клиенту время технических работ.

3.3. Исполнитель обязуется:
(i) надлежащим образом оказывать Услуги Клиенту;
(ii) не использовать данные, полученные при регистрации Клиента на Сервисе/Мобильном приложении, в каких-либо незаконных целях; Исполнитель гарантирует неразглашение таких данных;
(iii) обеспечить защиту Сервиса техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к Сервису и данным, размещаемым в Сервисе Клиентом, а также предотвращающие их несанкционированное копирование и распространение;
(iv) нести иные обязанности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3.4. Клиент вправе:
(i) требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества;
(ii) в случае возникновения технических проблем с использованием Сервиса и Услуг, обратиться [в службу технической поддержки Банка] или к Исполнителю. Проблема не может быть устранена, если Клиент не будет детально следовать инструкциям [службы поддержки Банка] или [Исполнителя].
(iii) прекратить использование Сервиса/Услуг; при этом Клиент понимает и соглашается, что оказание Услуг прекращается добровольно по инициативе Клиента без возмещения ему каких-либо расходов и убытков.

3.5. Клиент обязуется:

(i) при регистрации в Сервисе/Мобильном приложении указывать достоверную и актуальную информацию о Клиенте и в дальнейшем периодически обновлять ее в целях обеспечения точности, актуальности и полноты такой информации;
(ii) периодически обновлять предоставленную информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту
(iii) по запросу Исполнителя предоставить информацию, документы, необходимые для надлежащего оказания Услуг;
(iv) пользоваться Мобильным приложением/Сервисом в соответствии с условиями настоящего Договора;
(v) не предоставлять логин и пароль Клиента третьим лицам и не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью логина и пароля Клиента; все действия, совершенные третьим лицом с использованием логина и пароля Клиента рассматриваются как действия Клиента;
(vi) немедленно уведомить Исполнителя об утере/несанкционированном разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами с помощью логина и пароля Клиента;
(vii) исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
3.6. Клиент обязуется использовать Сервис в законных целях, включая, но не ограничиваясь:
(i) при использовании Сервиса соблюдать законодательство Кыргызской Республики;
(ii) соблюдать права и законные интересы, в том числе Исключительные права Исполнителя, правообладателей/лицензиаров размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности;
(iii) не использовать Сервис, способами, отличными от предусмотренных в настоящем Договоре;
(iv) не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Исполнителя и/или третьих лиц.
3.7. Клиент обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:
(i) воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;
(ii) не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности;
(iii) не осуществлять попыток несанкционированного доступа к Сервису, Персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе,
(iv) не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей;
(v) не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, иным использованием Сервиса.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Сервис, все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или правообладателей и охраняются применимым законодательством.
4.2. Любое использование Сервиса, а также размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Договора без разрешения Исполнителя или правообладателя является незаконным.
4.3. Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя или правообладателя.

4.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса. Нарушитель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Клиент обязуется в письменном или электронном виде извещать Исполнителя о любых изменениях и (или) дополнениях исходных данных, Персональных данных и иной информации, переданных Клиентом Исполнителю для целей оказания Услуг по Договору не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких изменений, за исключением информации и данных, к которым Исполнитель будет иметь доступ в период действия Договора.

5.3. При обнаружении несанкционированного использования логина и (или) пароля Клиента, последний обязуется незамедлительно изменить пароль в Мобильном приложении/ Сайте, уведомить об этом Исполнителя и Банк в порядке, установленном в настоящем Договоре. Исполнитель и Банк не несут ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в связи с утратой логина и (или) пароля Клиента или их несанкционированного использования любыми третьими лицами
5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Под косвенными убытками подразумеваются (включая, но не ограничиваясь) потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
5.5. Доступ к Сервису предоставляется «как есть» (“as is”). Исполнитель не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не несет ответственности за соответствие Сервиса требованиям или ожиданиям Клиента.
5.6. Исполнитель не несет ответственности за:
(i) технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования и других третьих лиц, сервис которых используется для оказания Услуг;
(ii) нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты;
(iii) любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты;
(iv) задержки в обработке или передаче данных;
(v) кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе;
(vi) заведомо неверную входящую информацию, внесенную Клиентом в бухгалтерский сервис для целей расчетов налогов и других бухгалтерских операций;
(vii) некорректное использование Сервиса, включая намеренное или случайное искажение финансовой информации при использовании Сервиса;
5.7. Исполнитель не отвечает за безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, убытки, возникшие у Клиента из-за технических сбоев по вине третьих лиц в работе Сервиса, аппаратного или программного обеспечения.
5.8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб устройствам, программному обеспечению Клиента, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: природные и стихийные явления, военные действия, блокады, террористические действия, эпидемии и пандемии, действия органов государственной власти и управления, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор без обращения в судебные органы.
6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна (i) без промедления известить другую Сторону о наступлении/прекращении и характере этих обстоятельств, но не позднее 21 (двадцать один) рабочих дней с момента их наступления/прекращения посредством Мобильного приложения/ Сайта, и (ii) представить доказательства обращения в компетентную организацию за подтверждением факта наличия и продолжительности действия форс-мажора в течение следующих 10 (десяти) рабочих дней. В случае непредставления соответствующей Стороной подтверждения компетентной организации факта наступления форс-мажора, такая Сторона лишается права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору
6.3. В извещении должны содержаться данные о наступлении/прекращении и характере обстоятельств и о возможных их последствиях, по возможности, оценка их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств. Также необходимо указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. Причиненные убытки, вызванные не направлением или несвоевременным направлением извещения, обязательны к возмещению стороной, их вызвавшей.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате выполнения обязательств по настоящему Договору стороны обязаны попытаться урегулировать посредством претензионного или иного досудебного порядка урегулирования спора.
7.3. Претензии предъявляются сторонами в письменной форме за подписью уполномоченного лица и подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их поступления.
7.4. Стороны будут стремиться к разрешению взаимных претензий в ходе исполнения настоящего Договора путем переговоров, а при невозможности достичь соглашения в течение 90 (девяносто) календарных дней, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.5. Стороны признают, что при возникновении любых споров и разногласий в процессе исполнения обязательств сторон по настоящему Договору вся корреспонденция между сторонами, осуществляемая в рамках настоящего Договора способами, указанными в пункте 8.1, имеет юридическую силу и может рассматриваться наравне с бумажными документами в качестве доказательств, если такая корреспонденция была направлена с электронных сервисов, позволяющих достоверно установить, что электронный документ исходит от Стороны по Договору.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору могут обмениваться в электронной форме (без применения бумажных носителей), посредством Сервиса, мессенджеров Whats app и/или Telegram, SMS сообщений и Push уведомлений Сервиса.
8.2. В случае несогласия Клиента с Услугами, последний вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от подписки в соответствующем поле Мобильного приложения/Сайта, путем нажатия на кнопку «Отписаться».
8.3. Стороны пришли к соглашению, что использование Сервиса и Услуг, соответственно Клиентом, после внесения в Договор соответствующих изменениий (или) дополнений, рассматривается как безоговорочное согласие с вносимыми изменениями и (или) дополнениями в Договор.

8.4. В целях обеспечения возможности хранения и воспроизведения условий Договора, Исполнитель предоставляет Клиенту возможность осуществить запись текста Договора на момент совершения акцепта на программно-техническое средство Клиента, нажав на ссылку «Публичная оферта» в Мобильном приложении/Сайте.
8.5. Клиент не вправе, без согласия Исполнителя, передавать права и обязанности по Договору третьим лицам для исполнения обязательств по Договору. Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Договору без согласования с Клиентом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Ввиду того, что для некоторых документов необходима индивидуальная разработка, Клиент соглашается и принимает, что образцы и шаблоны документов, размещенные на Сервисе, не всегда в полной мере могут соответствовать ожиданиям Клиента.
9.2. Договор вступает в силу с момента его акцептования и действует до момента его прекращения Сторонами.
9.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
9.4. В том случае, если одно из положений настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, то такое положение будет пересмотрено и сформулировано в таком виде, в котором оно будет соответствовать применимому законодательству. Остальные положения настоящего Договора будут сохранять силу и действие.
9.5. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение и взаимопонимание сторон в отношении вопросов, изложенных в нем.

Приложение 24

к Публичной оферте на заключение

Договора комплексного банковского обслуживания

юридического лица/индивидуального предпринимателя в

ОАО «Мбанк

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Агентского Договора для индивидуальных предпринимателей по обслуживанию клиентов ОАО «Мбанк»

Настоящая оферта на заключение Агентского Договора по обслуживанию клиентов ОАО «Мбанк» (далее - Оферта) адресована индивидуальным предпринимателям (далее - Агент), в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО Мбанк» (далее - Банк) на заключение с Банком Агентского Договора (далее – Договор), условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным с момента акцепта Агента. Акцепт считается совершенным и полученным с момента подачи заявки на подключение к услуге выдачи наличных денежных средств посредством QR-кода (QR Cash out) и успешного подключения функции со стороны Банка, и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.mbank.kg (далее - сайт Банка). Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Агента, а также предоставления Агентом необходимых документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка www.mbank.kg не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

Агент подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте (Договоре), полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать;
- не ограничен в право- и дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем по состоянию здоровья, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения;
- гарантирует достоверность, полноту и актуальность всех предоставляемых Банку сведений, и предоставляет Банку право обрабатывать предоставленные данные в системе Банка.

Агент может ознакомиться с дополнительной информацией, включая Тарифы, в отделениях Банка, на официальном сайте Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **МБанк** – мобильное приложение для физических лиц – клиентов Банка для дистанционного получения банковских услуг через мобильные устройства;

1.2. **MKassa** - мобильное приложение для предпринимателей, позволяющее принимать безналичную оплату через унифицированный QR-код или банковские карты;

1.3. **QR-код** («Quick Response - Быстрый Отклик») — это двухмерный штрихкод (бар-код), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне;

1.4. **Расчетный счет** – банковский счет юридического лица – Агента.

1.5. **Карточный счет** – банковский счет клиента, открытый в Банке, денежными средствами на котором можно распоряжаться с помощью банковской карты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Агент, владеющий торговыми точками (**магазинами/маркетами)**, осуществляет операции по выдаче наличных денежных средств клиентам Банка-пользователям приложения МБанк с их карточных счетов в кассах торговых точек Агента, с использованием QR-кода Банка, посредством электронного устройства (POS-терминал) и/или установленного на телефоны кассиров Агента приложения MKassa, устанавливаемых Банком, а Банк обязуется перечислять Агенту в безналичном порядке с карточного счета клиента-пользователя приложения МБанк, денежные средства, выданные в кассах Агента, вместе с комиссионным вознаграждением.

2.2. Агент выдает наличные денежные средства посредством QR-кода клиентам Банка в своих торговых точках на выбор, находящихся во владении Агента.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОСРЕДСТВОМ QR-КОДА

3.1. Все операции по выдаче наличных денежных средств с использование QR-кода в приложении MKassa совершаются в соответствии с требованиями Банка, изложенными в Руководстве пользователя MKassa, размещенном на официальном сайте Банка.

4. ВОЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ АГЕНТУ

4.1. Комиссионное вознаграждение, взимаемое Агентом с клиентов Банка-пользователей приложения МБанк, за выдачу наличных денежных средств посредством QR-кода определяется Агентом самостоятельно в подаваемой Заявке на подключение услуги и не может составлять более 1% от выдаваемой суммы наличных денежных средств или не более 150 сом за одну операцию.

4.2. Банк возмещает Агенту выданные денежные средства вместе с комиссионным вознаграждением за проведенные операции на расчетный счет Агента, указанный в реквизитах настоящего Договора, в национальной валюте Кыргызской Республики (сом КР) в течение суток после фактического проведения операции.

4.3. Возврат денежных средств клиентам Банка-пользователям МБанк с расчетного счета Агента может осуществляться только при рассмотрении претензионных вопросов после получения от клиента соответствующего письменного заявления.

4.4. Суточный лимит на проведение операций по выдаче наличных денежных средств через QR-код в каждой отдельной торговой точке Агента составляет 1 000 000 (один миллион) сом. Суточный лимит на одного клиента – 15 000 (пятнадцать тысяч) сом.

4.5. Агент не вправе устанавливать и взимать с клиентов Банка-пользователей приложения МБанк какие-либо дополнительные суммы за свои услуги, кроме предусмотренных п.4.1. настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Осуществлять установку, подключение и обслуживание необходимого для проведения операций по выдаче наличных с использованием QR-кода оборудования, установленного в торговых точках Агента.

5.1.2. Проводить обучение персонала Агента правилам обслуживания клиентов-пользователей МБанк с использованием необходимого оборудования.

5.1.3. Осуществлять контроль за правильностью выполнения и оформления операций Агентом по выдаче наличных денежных средств посредством QR-кода в торговых точках Агента.

5.1.4. По операциям, совершенным с использованием QR-кода в торговых точках Агента, принимать электронные журналы, формируемые POS-терминалом.

5.1.5. Снабжать Агента расходными и рекламно-информационными материалами.

5.1.6. Проводить разъяснительную работу и проводить разбирательство в рамках своих полномочий и действующего законодательства Кыргызской Республики, в случае возникновения конфликтных ситуаций в процессе обслуживания клиентов Банка-пользователей МБанк в торговых точках Агента.

5.1.7. Перечислять денежные средства, выданные в кассах Агента посредством QR-кода, в сроки, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

5.1.8. Установить переданные Агенту POS-терминалы в помещениях, предварительно определенных между Банком и Агентом.

5.1.9. Зарегистрировать терминалы, переданные Агенту, в системе платежных карт в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять Руководство пользователя MKassa, размещенного на официальном сайте Банка.

5.2.2. Размещать информацию о предоставляемых Агентом услугах, указанных в настоящем Договоре, любыми методами, удобными Банку, включая, но не ограничиваясь, размещением информации в СМИ, интернет-сайтах, буклетах и т.п.

5.2.3. Проверять в любое время ход исполнения Агентом условий и принятых обязательств, связанных с настоящим Договором, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

5.2.4. В случае нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк вправе приостановить любые выплаты в адрес Агента в одностороннем порядке и приостановить исполнение настоящего Договора, при этом штрафные санкции за приостановление исполнения настоящего Договора налагаться не будут. При этом, Банк направляет письменное уведомление в адрес Агента любым доступным образом на позднее 3 (трех) рабочих дней до момента приостановления любых выплат в адрес Агента, а также приостановления исполнения настоящего Договора.

5.2.5. В случае выявления некорректно перечисленных сумм на счет Агента в безакцептном порядке списать сумму некорректно зачисленных средств с любых счетов Агента, открытых в Банке, в том числе комиссий, указанных в п.п.4.1. настоящего Договора.

5.2.6. Запрашивать и получать от Агента информацию о ходе исполнения обязательств в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.7. Требовать от Агента своевременного и надлежащего исполнения условий, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.2.8. Требовать возмещения нанесенного Банку ущерба, возникших по вине Агента, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Агентом обязательств, предусмотренным настоящим Договором.

5.2.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, без наложения штрафных санкций на Банк, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору. При этом Банк уведомляет Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

5.2.10. В случае необходимости запросить у Агента в письменной форме видеозаписи с камер наблюдения.

5.2.11. Имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором и гражданским законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Агент обязан:

5.3.1. Обслуживать клиентов Банка-пользователей МБанк путем выдачи наличных денежных средств посредством QR-кода в рамках имеющихся у Агента кассовых ограничений в течение всего срока действия настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечивать сохранность полученного терминала и его комплектность.

5.3.3. Строго соблюдать требования Руководства пользователя MKassa, размещенного на официальном сайте Банка.

5.3.4. В случае возникновения каких-либо сбоев в работе терминала и/или приложения MKassa, а также некорректной их работе незамедлительно сообщать Банку;

5.3.5. При возникновении претензионных вопросов со стороны клиентов Банка оказывать полную поддержку по разрешению ситуации совместно с Банком в рамках действующего законодательства Кыргызской Республики.

5.3.6. Размещать на видных местах информационные материалы, полученные от Банка, которые указывают, что в кассах Агента осуществляется выдача наличных денежных средств с карточных счетов клиентов Банка посредством QR-кода.

5.3.7. В случае расторжения Договора, в срок в течение пяти рабочих дней со дня уведомления, вернуть оборудование в Банк в целостности и работоспособном состоянии по акту приема-передачи.

5.3.8. Уведомлять Банк на постоянной основе о наличии и рабочем состоянии POS-терминалов, уменьшении или увеличении сети торговых точек Агента.

5.3.9. Содействовать Банку в информировании клиентов Банка по условиям выдачи наличных денежных средств, указанных в настоящем Договоре.

5.3.10. По письменному запросу Банка предоставить видеозаписи с камер видеонаблюдения на безвозмездной основе. В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств (таких, как отсутствие записи с камер видеонаблюдения по техническим причинам, удаление записи с камер видеонаблюдения по истечению срока хранения и пр.) Агент направляет письмо уведомление Банку о причине невозможности предоставления записей с камер.

5.3.11. Надлежащим образом и в установленные сроки, исполнять условия и принятые обязательства по настоящему Договору и Приложениям к настоящей Оферте.

5.3.12. Соблюдать политику ПОД/ФТ и предоставлять Банку любую информацию, необходимую Банку для обеспечения своих процессов управления рисками и соответствия требованиям по противодействию отмыванию денег/финансированию терроризма («ПОД»/ «ФТ»).

5.3.13. Нести иные обязательства, связанные с исполнением условий настоящего Договору.

5.3.14. Агент подтверждает, заверяет и гарантирует, что:

- Агент является юридическим лицом, надлежащим образом зарегистрированным в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- На момент заключения настоящего Договора в отношении Агента не ведутся процедуры, связанные с банкротством либо ликвидацией.
- Настоящий Договор подписан уполномоченным лицом Агента;
- Агентом получены все необходимые разрешения, одобрения, лицензии, согласия уполномоченных органов и третьих лиц для заключения настоящего Договора и в дальнейшем не требуется получение одобрений, согласий или разрешений любых уполномоченных органов или третьих лиц в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

5.4. Агент имеет право:

5.4.1. В рамках лимитов, указанных в п.4.4. настоящего Договора, устанавливать собственные кассовые лимиты на выдачу наличных денежных средств клиентам Банка-пользователям МБанк.

5.4.2. Получать не являющуюся конфиденциальной информацию о финансовом состоянии Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Банк несет ответственность перед клиентами Банка-пользователями приложения МБанк за ненадлежащее исполнение или неисполнение Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. При этом Агент не освобождается от исполнения своих обязательств перед Банком.

6.3. Банк не несет ответственность за задержку в платежах в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Агента.

6.4. Агент несет ответственность за достоверность данных, указанных в разделе 12 настоящего Договора.

6.5. Агент самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики за выдачу клиентам Банка фальшивых банкнот.

6.6. В случае утраты, порчи или уничтожения переданного Агенту оборудования по его вине, Агент возмещает Банку стоимость оборудования в полном размере в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, порчи или уничтожения оборудования.

6.7. За несоблюдение Банком сроков, указанных в п.п. 4.2. настоящего Договора, Банк выплачивает Агенту пеню 0,05% за каждый день просрочки.

6.8. В случае задержки возврата терминалов по настоящему Договору, Агент обязан уплатить Банку неустойку в размере 0,05% от стоимости терминалов за каждый день просрочки.

6.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом условий, принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Банк имеет право приостановить исполнение принятых обязательств по настоящему Договору и требовать от Агента возмещения причиненных таким неисполнением или ненадлежащим исполнением расходов, понесенных Банком.

6.10. Ответственность Банка ограничивается размером прямого реального ущерба, нанесенного Агенту в результате виновных действий Банка. Банк не несет ответственности перед Агентом за косвенные убытки и упущенную выгоду Агента, возникшие в результате действий Банка.

6.11. В случае выявления Банком осуществления Агентом каких-либо мошеннических и недобросовестных операций, Агент выплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) сом за каждый такой случай. При этом данная оплата не освобождает Агента от ответственности за осуществленные операции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.12. Агент обязуется возместить Банку издержки в связи с любыми претензиями, судебными разбирательствами, исками и прочими требованиями (включая, в частности, судебные издержки) предъявленными Банку третьими лицами, вытекающими и/или иным образом связанными с исполнением настоящего Договора, в случае, если они не связаны с умышленными действиями со стороны Банка.

6.13. Агент несет ответственность за соблюдение данных им гарантий, изложенных в подпункте 5.3.13. настоящего Договора. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Агентом условий, указанных в подпункте 5.3.13. настоящего Договора и наступления не благоприятных последствий для Банка в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнения условий, указанных в подпункте 5.3.13. настоящего Договора, Агент возмещает Банку все понесенные им расходы и/или убытки.

6.14. Возмещение штрафов, установленных Договором, не освобождает Стороны от выполнения лежащих на них обязательств и/или устранения нарушений.

6.15. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора, виновная Сторона несет ответственность в размере реально причиненного и доказанного ущерба. В случае, если виновная Сторона получила вследствие этого доходы, другая Сторона имеет также право на возмещение упущенной выгоды в размере не меньше, чем такие доходы.

6.16. Ответственность Сторон, не предусмотренная в настоящем Договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7. ФОРС МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

7.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в настоящем Договоре. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

7.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.

7.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа. Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

8. КОНФИДЕНЦИОНАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация, относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.

8.2. Каждая из Сторон (Передающая и Получающая) обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.

8.3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.

8.4. Требования п. 8.1. Договора не распространяются на информацию, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;

- была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Претензии Сторон по суммам и срокам перечисления, причитающихся денежных средств, принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 1 (одного) года после совершения операций, расчеты по которым вызвали разногласия.

9.3. Стороны рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные руководством Сторон копии необходимых для рассмотрения заявлений документов.

9.4. В случае возникновения подозрения на совершение мошеннических действий со стороны сотрудников Агента или клиентов Банка, Агент обязан предоставить все необходимые материалы по данному факту и определить ответственных лиц, которые войдут в комиссию по расследованию фактов мошенничества.

9.5. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года с момента его подписания.

10.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, направляет другой Стороне письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Стороной вышеуказанного уведомления, при условии отсутствия у нее претензий к Стороне, направившей это уведомление. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Стороны обязуются произвести необходимые взаиморасчеты до дня расторжения Договора.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.4. В случае, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить действие настоящего Договора не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия, то настоящий Договор считается продленным на аналогичный срок. Количество таких автоматических пролонгаций не ограничивается, то есть срок действия Договора может продлеваться на постоянной основе.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Банк и Агент предоставляют друг другу по запросам копии документов по операциям, совершенным в соответствии с настоящим Договором.

11.2. Экземпляры чеков POS-терминалов хранятся Агентом в течение 5 (пяти) лет с момента совершения операции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. В течение этого срока их копии могут быть востребованы Банком при возникновении спорных вопросов по их оплате или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
11.4. Агент обязан незамедлительно в письменном виде информировать Банк об изменениях реквизитов.
11.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах для каждой из сторон, все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.
11.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.